

Slutredovisning av uppdrag om informationsinsatser om diskrimineringslagen och diskriminering av personer som använder ledar- eller assistanshund

Innehåll

Uppdraget.....	2
DO:s genomförande av uppdraget	2
Dialog med organisationer i civila samhället.....	3
Samverkan med myndigheter	3
Utformande och framtagande av informationsmaterial	3
Film	4
Broschyr	4
Utvecklad information på DO:s webbplats	4
Spridning av informationsmaterialet	5

Uppdraget

Regeringen beslutade i juni 2022 att ge Diskrimineringsombudsmannen (DO) i uppdrag att genomföra särskilda informationsinsatser om skyddet mot diskriminering för personer med funktionsnedsättning som använder ledar- eller assistanshund som hjälpmedel.¹ DO ska inom ramen för uppdraget tillhandahålla och sprida information om diskrimineringslagens bestämmelser i syfte att höja kunskapen hos berörda målgrupper, både rättighetsbärare och skyldighetsbärare. I uppdraget ingår att informera om bestämmelser som kan påverka tillgängligheten till bland annat restauranger och butiker samt att beakta tillgängligheten för personer med andra funktionsnedsättningar som till exempel astma och allergi.

DO ska i uppdragets genomförande samverka med Livsmedelsverket och Myndigheten för delaktighet och samråda med berörda civilsamhällesorganisationer.

DO:s genomförande av uppdraget

Med rättighetsbärare avser DO i detta sammanhang de personer som använder ledar- och assistanshund som hjälpmedel (ledar- och assistanshundförare).

Med skyldighetsbärare avser DO de som ansvarar för sådana verksamheter som omfattas av diskrimineringslagen.

Av regeringens beslut framgår att det i uppdraget ingår att DO ska informera om bestämmelser som kan påverka tillgängligheten till bland annat restauranger och butiker. DO:s informationsinsatser tar upp exempel från, och riktar sig till skyldighetsbärare inom, dessa miljöer. Genom DO:s dialog med organisationer i civila samhället har det framkommit att det också är viktigt att uppmärksamma om skyddet mot diskriminering inom flera andra typer av verksamheter, som till exempel hälso- och sjukvården, kollektivtrafiken och på kultur- och sportevenemang. Detta överensstämmer också med de anmälningar gällande upplevelser av diskriminering av ledar- och assistanshundförare som DO har fått in. DO har därför valt att i genomförandet av uppdraget även ge exempel från och rikta vissa av informationsinsatserna till dessa typer av verksamheter.

Genomförandet av uppdraget har bestått i att utveckla och sprida informationsmaterial om skyddet mot diskriminering för personer med

¹ Arbetsmarknadsdepartementet (2022), Regeringsbeslut A2022/00876.

funktionsnedsättning som använder ledar- eller assistanshund som hjälpmedel.

Dialog med organisationer i civila samhället

En central del i DO:s arbete är dialog med företrädare för organisationer i civila samhället. Inom ramen för uppdraget har DO löpande fört dialog med ledar- och assistanshundorganisationer. Via dialogen har DO tagit del av organisationernas kunskaper om skyddet mot diskriminering och erfarenheter av diskriminering vilka behov av information om skyddet mot diskriminering som finns. Organisationerna har löpande också fått information om regeringsuppdraget och har även getts möjlighet att lämna synpunkter på det informationsmaterial som vi har tagit fram. Vidare har DO även vid möten med organisationer i civila samhället informerat om skyddet mot diskriminering. DO deltog bland annat vid Sveriges ledarhundförare (SLHF) årsmöte i syfte att berätta om regeringsuppdraget och skyddet mot diskriminering samt ta del av erfarenheter av diskriminering. DO har även deltagit när assistanshundar specialtränats av Svenska brukshundklubben.

DO har även haft dialog med Astma- och allergiförbundet, utifrån skrivningen i regeringsuppdraget om att beakta tillgängligheten för personer med andra funktionsnedsättningar som till exempel astma och allergi. Astma- och allergiförbundet har getts möjlighet att lämna synpunkter på det informationsmaterial som vi har tagit fram. DO har i informationsmaterialen och på DO:s webbplats synliggjort situationer som kan uppstå i mötet mellan ledar- och assistanshundförare och hundallergiker.

Samverkan med myndigheter

DO har inom ramen för uppdraget samverkat med Myndigheten för delaktighet samt Livsmedelsverket. Samverkan har bestått i att vi haft regelbundna avstämningar under uppdragstiden. Båda myndigheterna har också bidragit med skrivningar i det informationsmaterial som DO har tagit fram.

Utformande och framtagande av informationsmaterial

DO har i arbetet med uppdraget konstaterat att det funnits behov av att göra olika former av informationsinsatser, och har därför tagit fram tre olika informationsmaterial: en film, en broschyr och utvecklad information på DO:s webbplats www.do.se. Samtliga material är tillgänglighetsanpassade

och syftar till att öka kunskapen om skyddet mot diskriminering för personer med funktionsnedsättning som använder ledar- eller assistanshund som hjälpmedel.

Film

Den film som DO tagit fram riktar sig till verksamhetsansvariga inom livsmedelsområdet och syftar till att öka medvetenheten om vad skyddet i diskrimineringslagen innebär. Den innehåller även information om vad en ledar- och assistanshund är och utmaningar som har att göra med tillgänglighet till lokaler samt upplevelser av diskriminering som ledar- och assistanshundförare kan uppleva när de besöker olika verksamheter. I filmen deltar tre representanter från olika ledar- eller assistanshundorganisationer.

Broschyr

DO har tagit fram en broschyr som ger information om skyddet i diskrimineringslagen och riktar sig till såväl ledar- och assistanshundförare som verksamhetsansvariga som har skyldigheter enligt diskrimineringslagen.

I broschyren kan läsaren ta del av information rörande följande:

- skyddet mot diskriminering enligt diskrimineringslagen för personer med funktionsnedsättning som använder ledar- och assistanshund
- fakta om vad en ledar- eller assistanshund är
- verksamhetsansvarigas skyldigheter enligt diskrimineringslagen
- hur en verksamhetsansvarig kan hantera en situation när personer med allergi och personer med funktionsnedsättning som använder ledar- och assistanshund som hjälpmedel möts i samma lokal
- olika former av diskriminering som kan vara aktuella.

Broschyren finns att ladda ner på DO:s webbplats och kommer att kunna beställas i tryckt format (inklusive punktskrift). Broschyren blev klar i oktober 2023 och hittills har 1 000 broschyrer beställts.

Utvecklad information på DO:s webbplats

DO har även utvecklat informationen på myndighetens webbplats om skyddet mot diskriminering för personer med funktionsnedsättning som använder ledar- eller assistanshund som hjälpmedel. På webbplatsen finns utökad och mer detaljerad information än i filmen och broschyren.

Spridning av informationsmaterialet

Informationsmaterialen, det vill säga filmen, broschyren och länken till www.do.se sida har spridits via mejlutskick till:

- detaljhandel och butiker
- hotell och restauranger
- fritids- och nöjesverksamhet
- hälso- och sjukvård
- bibliotek
- idrottsverksamheter och gym
- Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)
- samtliga kommuner och regioner i Sverige.

Sammanlagt har vi nått drygt 13 000 mottagare. Vi har även skickat ut materialen genom Livsmedelsverkets och Myndigheten för delaktighets olika informationskanaler.

Materialen har även spridits till berörda organisationer i civila samhället.

Vidare har informationsmaterialen spridits via inlägg på META/Facebook och LinkedIn.