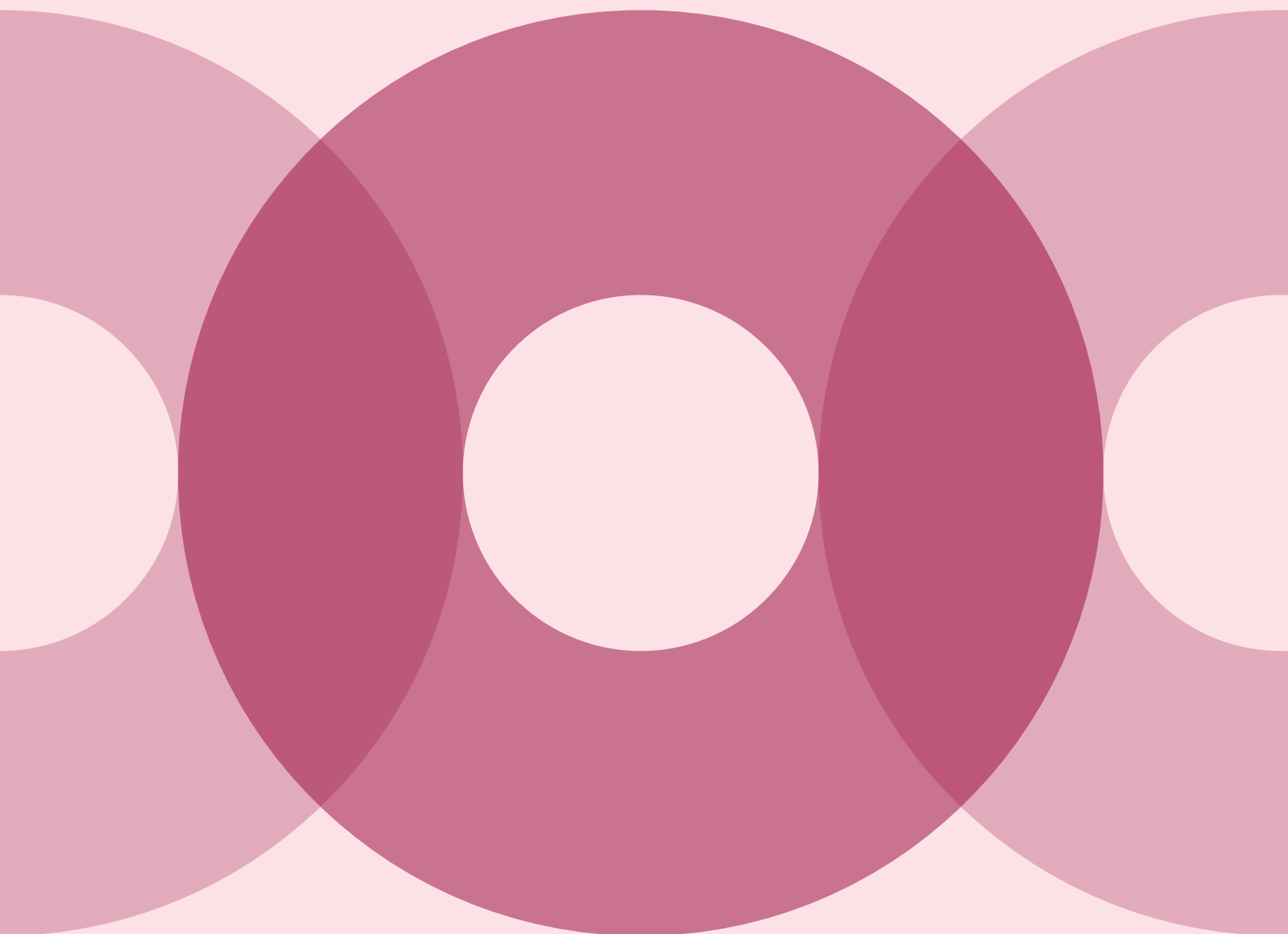


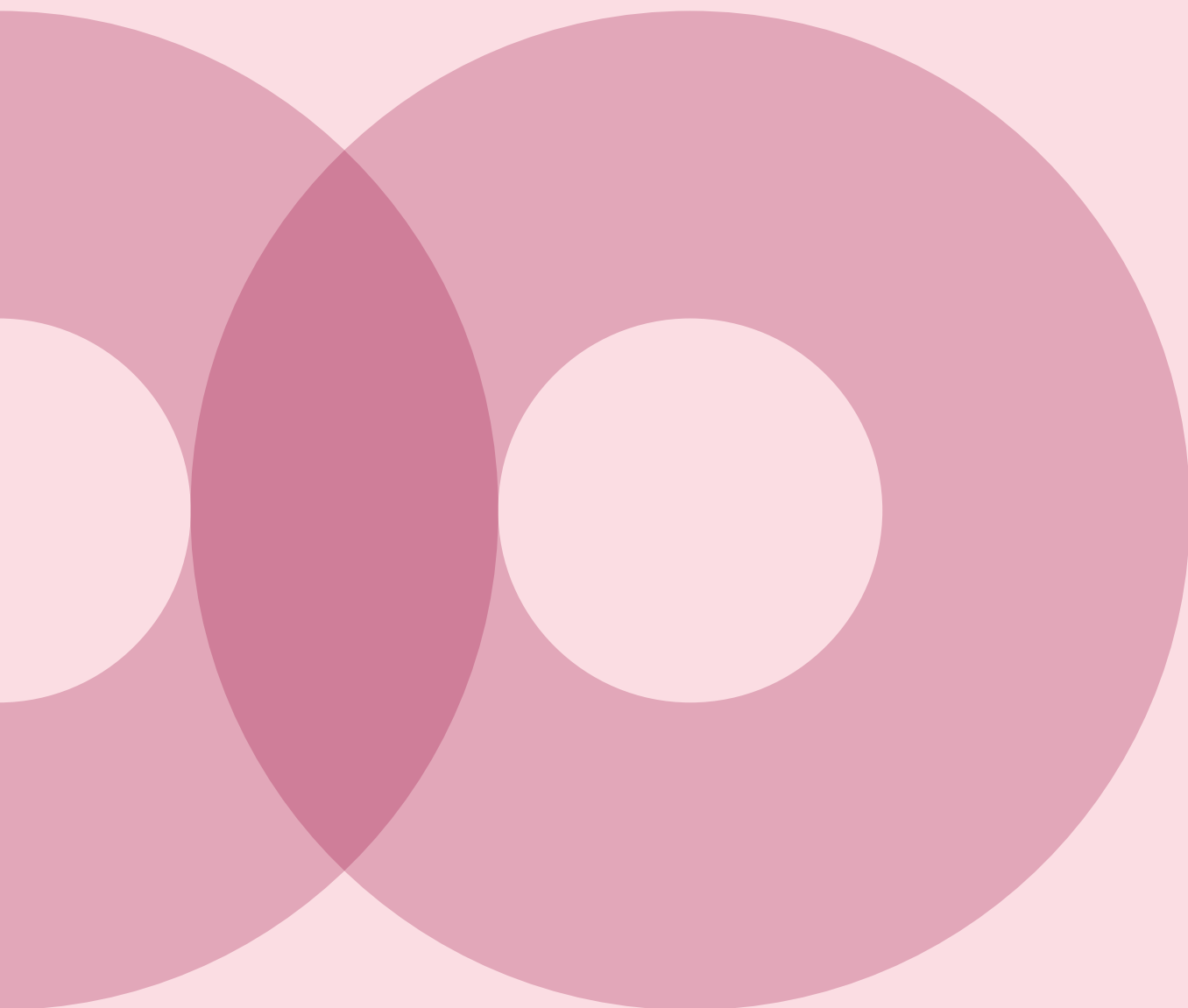
**Diskriminerings
ombudsmannen**

Rapport 2025:1

Statistik över anmälningar 2015–2024

**Årlig statistikrapport från
Diskrimineringsombudsmannen**





Statistik över anmälningar 2015–2024

Årlig statistikrapport från
Diskrimineringsombudsmannen

Diskrimineringsombudsmannen (DO)

© DO

R30 2025 PDF

ISBN 978-91-88175-58-8

Illustration: Stina Wirsén.

Layout: Södra tornet.

Denna pdf är tillgänglig. Andra alternativa format, exempelvis
Daisy, lättläst eller punktskrift, kan beställas vid behov.

Kontakta då DO på order@do.se.

Förord

Diskrimineringsombudsmannen (DO) arbetar för att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter oavsett diskrimineringsgrund. Att på olika sätt synliggöra förekomst av diskriminering är en viktig uppgift i genomförandet av DO:s uppdrag, och en förutsättning för att kunna motverka diskriminering. En central del i vårt uppdrag handlar om att ta emot anmälningar och utreda överträdelser av diskrimineringslagen. På så sätt kan vi bidra till att människor som utsätts för diskriminering ska få upprättelse.

Anmälningarna ger oss även viktig information om på vilket sätt individer kan utsättas för diskriminering. Denna information sammanställer vi årligen i en statistikrapport.

Statistik över anmälningar ger inte hela bilden av diskrimineringen i samhället. Sammanställningar av statistik baserat på anmälningar ger dock viktig kunskap om hur diskriminering kan yttra sig i samhället. Det är även ett viktigt underlag i arbetet för att motverka och förbygga diskriminering.

Årets statistikrapport visar att antalet anmälningar om diskriminering fortsätter att öka. År 2024 inkom fler anmälningar om diskriminering jämfört med varje enskilt år under perioden 2015–2023. Det tyder på att anmälningsbenägenheten i samhället ökar. Det bekräftar också att DO:s verksamhet är betydelsefull för den enskilda individen och att det krävs insatser för att motverka och förebygga diskriminering i Sverige.

Vi vet att den här rapporten tidigare år har varit efterfrågad och uppskattad. Min förhoppning är att även årets rapport ska bidra till ny kunskap och till arbetet med att motverka diskriminering.

Vår statistik finns även tillgänglig på vår webbplats do.se och utgör en viktig del i vår årliga rapportering om förekomst av diskriminering.

Solna den 24 april 2025

Lars Arrhenius

Diskrimineringsombudsman

Innehåll

Sammanfattning	8
Totala antalet anmälningar fortsätter att öka	8
Majoriteten av anmälningarna handlar om diskriminering	8
Anmälningar om trakasserier, sexuella trakasserier och bristande tillgänglighet	9
Anmälningar ger inte hela bilden av diskriminering i samhället	10
Summary	11
Inledning	15
Syfte	15
Att tolka statistiken över anmälningar om diskriminering	16
Metod och material	18
Anmälningar till DO 2015–2024	21
Fortsatt ökning av antalet inkomna anmälningar 2024	21
Majoriteten av anmälningarna handlar om diskriminering	22
Anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna	23
Anmälningar om repressalier	25
Anmälningar om diskriminering	28
Antalet anmälningar om diskriminering har ökat	28
Anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning och etnisk tillhörighet är vanligast	29
Anmälningar kan handla om diskriminering som har samband med flera diskrimineringsgrunder	30
Flest anmälningar om diskriminering rör arbetslivet	32
Arbetslivet	33
Utbildning	36
Varor och tjänster	41
Socialtjänst	43
Hälso- och sjukvård	48
Bemötande inom offentlig verksamhet	51
Bostad	54
Trakasserier	57
Sexuella trakasserier	61
Bristande tillgänglighet	65
Referenslista	68
Bilaga	70
Datamaterial som ligger till grund för rapporten	70



Sammanfattning

Denna rapport beskriver statistik över de anmälningar som kom in till Diskrimineringsombudsmannen (DO) under perioden 2015–2024, med särskilt fokus på anmälningar som kom in 2024.

Totala antalet anmälningar fortsätter att öka

- Under perioden 2015–2024 ökade det totala antalet anmälningar från 2 237 till 5 182, vilket motsvarar en ökning med 132 procent. Åren 2023–2024 ökade det totala antalet anmälningar från 4 607 till 5 182, vilket motsvarar en ökning med 12 procent.
- Av de totalt 5 182 anmälningarna som kom in 2024, handlar 4 452 om diskriminering, 269 om repressalier och 211 om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna ¹. Utöver dessa har 588 anmälningar klassificerat sig som anmälningar om övrigt ².

Majoriteten av anmälningarna handlar om diskriminering

- Antalet anmälningar om diskriminering ökade med 13 procent mellan åren 2023 och 2024, från 3 930 till 4 452.
- Antalet anmälningar om diskriminering ökade för samtliga diskrimineringsgrunder mellan åren 2023 och 2024. De största procentuella ökningarna under 2023–2024 rör anmälningar om diskriminering som har samband med religion eller annan trosuppfattning respektive etnisk tillhörighet.
- Anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning är fortsatt vanligast.
- År 2024 inkom 2 117 anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning, vilket motsvarar 48 procent av alla anmälningar om diskriminering.

1 Familjeledighetslagarna inkluderar föräldraledighetslagen (1995:584), lagen (1988:1465) om ledighet för närståendevård samt lagen (1998:209) om rätt till ledighet av trängande familjeskäl.
2 Anmälan om övrigt avser anmälningar som inte kan klassificeras som anmälningar om diskriminering, repressalier eller missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna. Det kan exempelvis bero på ofullständig information i anmälningarna. Här ingår även anmälningar om brister i arbetet med aktiva åtgärder, om anmälningarna inte har samband med någon diskrimineringsgrund.

- Anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet är näst vanligast.
- År 2024 inkom 1 570 anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet, vilket motsvarar 35 procent av alla anmälningar om diskriminering.
- Av anmälningarna om diskriminering rör fortsatt flest samhällsområdena arbetsliv (30 procent), utbildning (21 procent) och varor och tjänster (17 procent).
- Inom arbetslivet är anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet vanligast 2024.
- Inom utbildningsområdet och samhällsområdet varor och tjänster är anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning vanligast.

Anmälningar om trakasserier, sexuella trakasserier och bristande tillgänglighet

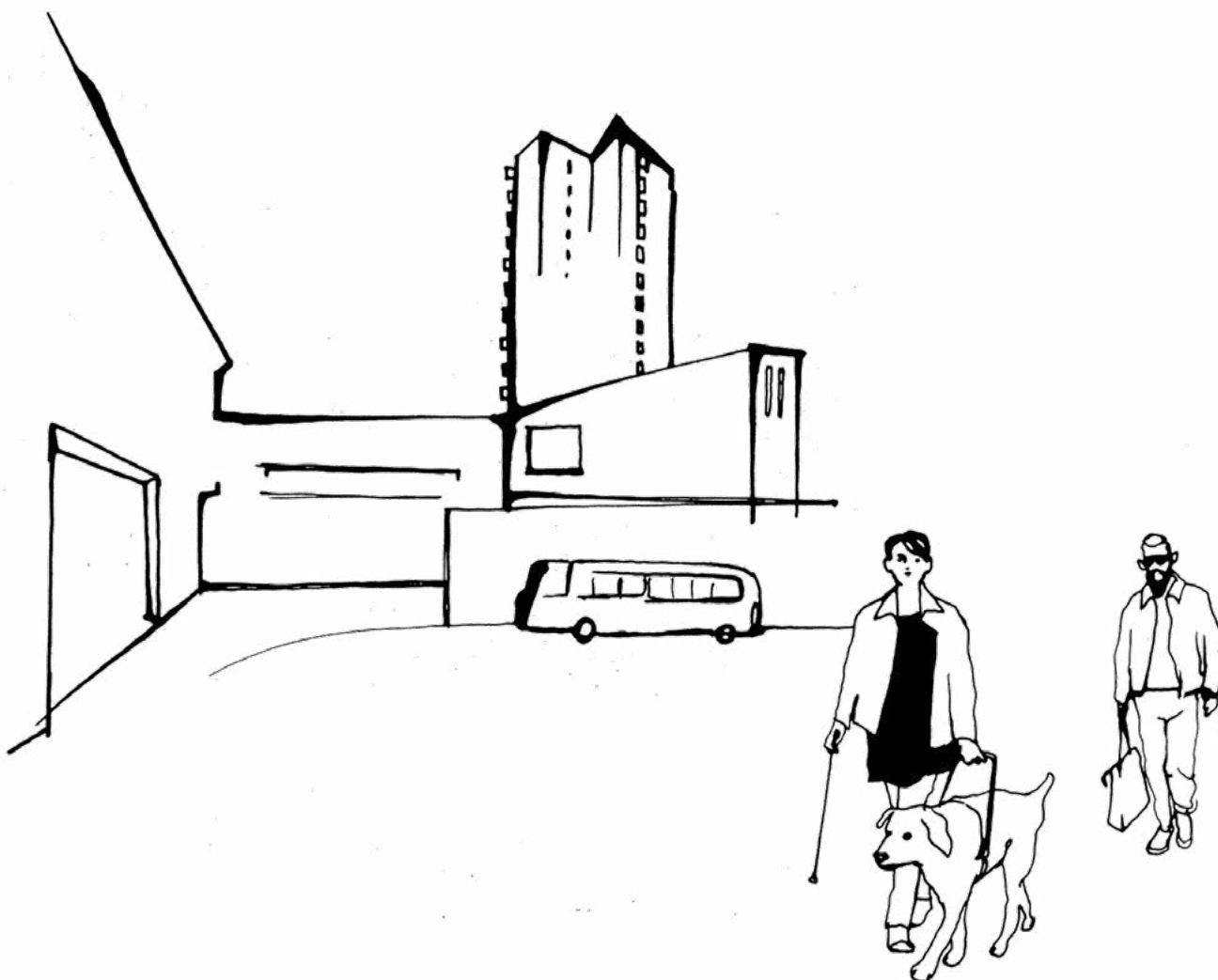
- Antalet anmälningar om trakasserier ökade med 16 procent mellan åren 2023 och 2024, från 759 till 883.
- En majoritet (57 procent) av anmälningarna om trakasserier 2024 handlar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet. Detsamma gäller för hela perioden 2015–2024.
- De flesta anmälningarna om trakasserier 2024 rör arbetslivet (35 procent) och utbildningsområdet (29 procent).
- Antalet anmälningar om sexuella trakasserier minskade med 10 procent mellan åren 2023 och 2024, från 286 till 258.
- Under perioden 2015–2024 ökade dock anmälningarna om sexuella trakasserier med 177 procent.
- De flesta anmälningarna om sexuella trakasserier 2024 rör arbetslivet (51 procent) och utbildningsområdet (31 procent).
- Antalet anmälningar om bristande tillgänglighet ökade med 29 procent mellan åren 2023 och 2024, från 690 till 889.
- Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar om bristande tillgänglighet med 203 procent.
- Anmälningarna om bristande tillgänglighet gäller 2024 oftast samhällsområdet utbildning (48 procent).

Anmälningar ger inte hela bilden av diskriminering i samhället

Att på en övergripande nivå beskriva statistiken om inkomna anmälningar ger kunskap om upplevd diskriminering i samhället idag. Den kunskapen kan bidra till att förebygga att individer diskrimineras.

För dig som läser rapporten är det viktigt att tänka på följande:

- Många fall av diskriminering kommer inte till DO:s kännedom, det vill säga att mörkertalet är fortsatt mycket stort.
- De händelser som beskrivs i anmälningar om diskriminering utgör inte alltid diskriminering i diskrimineringslagens mening.
- Förändringar av antalet inkomna anmälningar över tid kan ha andra förklaringar än att förekomsten av diskriminering förändrats, till exempel att DO successivt har ändrat sitt sätt att registrera inkomna anmälningar.



Summary

This report describes statistics on the complaints received by the Equality Ombudsman (DO) during the period 2015–2024, with a particular focus on complaints received in 2024.

The total number of complaints continues to increase

- During the period 2015–2024, the total number of complaints increased from 2,237 to 5,182, representing an increase of 132 percent. Between 2023 and 2024, the total number of complaints increased from 4,607 to 5,182, representing an increase of 12 percent.
- Of the 5,182 complaints received in total in 2024, 4,452 concerned discrimination, 269 reprisal and 211 disadvantage under family leave legislation³. In addition to these, 588 complaints were classified as “other”⁴.

The majority of complaints concern discrimination

- The number of discrimination complaints increased by 13 percent between 2023 and 2024, from 3,930 to 4,452.
- The number of discrimination complaints increased for all grounds of discrimination between 2023 and 2024, with the largest percentage increases in 2023–2024 relating to discrimination complaints based on religion or other belief and on ethnicity.
- Complaints of discrimination related to disability remain the most common.
 - 2,117 complaints of discrimination related to disability were received in 2024, representing 48 percent of all discrimination complaints.
- Discrimination complaints related to ethnicity are the second most common.
 - In 2024, there were 1,570 discrimination complaints related to ethnicity, representing 35 percent of all discrimination complaints.

³ The family leave legislation includes the Parental Leave Act (1995:584), the Act (1988:1465) concerning leave of absence to care for a close family member and the Act (1998:209) concerning the right to leave of absence for urgent family reasons.

⁴ The category “other” concerns complaints that cannot be categorised as discrimination, reprisal or disadvantage under family leave legislation. This may be due to factors such as incomplete information in the complaints. This category also includes reports of deficiencies in work with active measures, if the complaints are not related to any of the grounds of discrimination.

- Of the complaints filed, the largest proportion relates to discrimination in the areas of working life (30 percent), education (21 percent) and goods and services (17 percent).
 - In working life, discrimination complaints related to ethnicity were the most common in 2024.
 - In education and goods and services, discrimination complaints related to disability were the most common.

Complaints of harassment, sexual harassment and inadequate accessibility

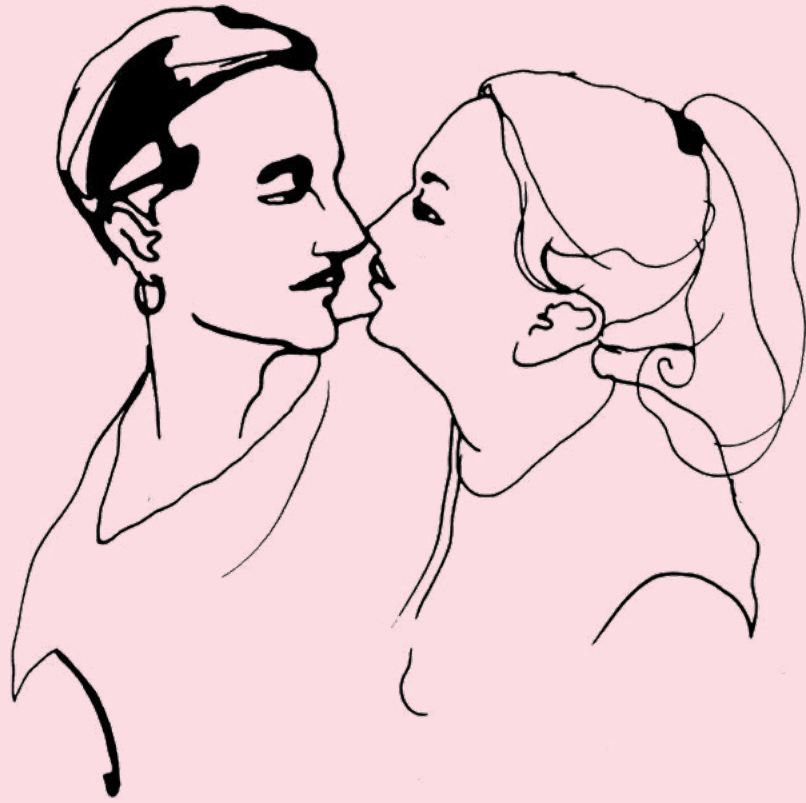
- The number of harassment complaints increased by 16 percent between 2023 and 2024, from 759 to 883.
 - The majority (57 percent) of harassment complaints in 2024 concerned discrimination related to ethnicity. The same is true for the period 2015–2024 as a whole.
 - Most harassment complaints in 2024 concerned working life (35 percent) and education (29 percent).
- The number of sexual harassment complaints between 2023 and 2024 decreased by 10 percent, from 286 to 258.
 - However, between 2015 and 2024, sexual harassment complaints increased by 177 percent.
 - In 2024, most sexual harassment complaints concerned working life (51 percent) and education (31 percent).
- The number of complaints concerning inadequate accessibility increased by 29 percent between 2023 and 2024, from 690 to 889.
 - Between 2015 and 2024, the number of complaints concerning inadequate accessibility increased by 203 percent.
 - In 2024, complaints concerning inadequate accessibility were mostly related to education (48 percent).

Complaints do not give a complete picture of discrimination in society

Describing the statistics on complaints received at an overarching level provides knowledge about perceived discrimination in society today. This knowledge can help in work to prevent individuals from being subjected to discrimination.

When reading the report, it is important to keep the following in mind:

- Many cases of discrimination are not reported to DO, which means that the number of unreported cases is still very high.
- The incidents described in discrimination complaints do not always fall under the definition of discrimination set out in the Discrimination Act.
- Changes in the number of complaints received over time may have other explanations than a change in the state of discrimination. For example, it may be that, over time, DO changed the way it registers complaints received.



Inledning

Diskrimineringsombudsmannen (DO) har till uppgift att motverka diskriminering och verka för allas lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder (diskrimineringsgrunderna). En viktig del i DO:s uppdrag är att utöva tillsyn över att diskrimineringslagen följs. DO kan även företräda enskilda personer i domstol, till exempel om den som gjort sig skyldig till diskriminering inte betalar diskrimineringsersättning när DO begärt det. Centralt i arbetet med uppdraget är att DO utreder anmälningar om diskriminering från allmänheten för att motverka diskriminering och bidra till upprättelse för individer som utsatts för diskriminering.

Utöver anmälningar om diskriminering tar DO emot anmälningar om att någon utsatts för repressalier på grund av att personen anmält eller påtalat diskriminering, vilket är förbjudet enligt diskrimineringslagen. DO har även rätt att företräda enskilda i domstol i tvister som rör missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna, och tar emot anmälningar om detta.

Att på en övergripande nivå synliggöra inkomna anmälningar ger kunskap som kan användas för att förebygga och motverka att individer diskrimineras. Det kan exempelvis handla om kunskap om inom vilka samhällsområden diskriminering förekommer, utifrån vilka diskrimineringsgrunder personer anser sig vara diskriminerade, och om antalet fall av upplevd diskriminering förändras över tid. De anmälningar som kommer in till DO ger inte hela bilden av den diskriminering som förekommer i samhället. I kombination med annan kunskap och information kan anmälningar ge en indikation på de utmaningar samhället står inför när det gäller att motverka att individer utsätts för diskriminering.

Syfte

Syftet med denna rapport är att

1. tillgängliggöra kunskap om hur upplevd diskriminering i samhället kan yttra sig via anmälningar om diskriminering, repressalier och missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna
2. visa på förändringar över tid för de anmälningar som kommit in till DO.

Att tolka statistiken över anmälningar om diskriminering

De anmälningar som kommer in till DO ger inte en fullständig bild av den diskriminering som sker i samhället. De resultat som presenteras i den här rapporten bör därför tolkas med viss försiktighet och sättas i relation till annan kunskap om diskriminering.

Oavsett vilken metod som används finns svårigheter med att undersöka hur vanligt förekommande diskriminering är. I den här rapporten utgår vi från anmälningar om diskriminering som kommit in till DO. Utifrån det materialet finns tre huvudsakliga utmaningar vid tolkningen av resultaten:

- Många fall av diskriminering kommer inte till DO:s kännedom.
- De händelser som beskrivs i anmälningarna om diskriminering utgör inte alltid diskriminering i diskrimineringslagens mening.
- Förändringar i statistiken kan ha andra orsaker än att förekomsten av diskriminering har förändrats.

Många fall av diskriminering kommer inte till DO:s kännedom

Den statistik som presenteras i den här rapporten utgår från anmälningar om diskriminering som har lämnats till DO. Det faktiska antalet fall där individer upplever att de utsatts för diskriminering är högre än det antal anmälningar som kommer in till DO. Under 2024 fick DO in 4 452 anmälningar om diskriminering. Representativa enkätundersökningar tyder dock på att minst 500 000 personer upplever sig diskriminerade varje år.⁵ Det finns flera skäl till att inte alla fall av diskriminering kommer till DO:s kännedom. Det mest uppenbara är att inte alla människor som blir utsatta för diskriminering informerar någon samhällsaktör om detta. Det kan också vara så att den som blivit utsatt för diskriminering vänder sig till andra aktörer än DO, såsom ett fackförbund eller en antidiskrimineringsbyrå. Diskriminering är dessutom ibland svår att identifiera, vilket gör att personer som utsatts för diskriminering inte alltid vet om det själva.

⁵ Diskrimineringsombudsmannen (2024), sidorna 9 och 68.

De händelser som beskrivs i anmälningar om diskriminering utgör inte alltid diskriminering enligt lagen

De anmälningar som kommer in till DO består av individers redogörelser för händelser då de anser sig ha blivit utsatta för diskriminering. Men det som kan uppfattas som diskriminering är inte alltid diskriminering i diskrimineringslagens mening.

Det finns sex former av diskriminering – direkt diskriminering, indirekt diskriminering, bristande tillgänglighet, instruktioner att diskriminera, trakasserier och sexuella trakasserier.⁶ Var och en av dessa har olika kriterier som ska vara uppfyllda för att en företeelse ska betraktas som diskriminering enligt diskrimineringslagen. För att träffas av ett diskrimineringsförbud ska situationen också ägt rum inom något av de samhällsområden där diskrimineringslagen gäller. I lagen finns även ett antal undantag från diskrimineringsförbuden som tillåter särbehandling under vissa förutsättningar.

Det förekommer att beskrivningar av händelser i de anmälningar som kommer in till DO inte har något tydligt samband med någon av lagens diskrimineringsgrunder. Det kan också vara så att de händelser som beskrivs i en anmälan har ägt rum inom ett samhällsområde som inte omfattas av diskrimineringslagen.

Även för händelser i anmälningar om diskriminering som till synes uppfyller lagens alla kriterier, krävs en juridisk utredning för att fastställa om händelsen utgör diskriminering i lagens mening. I utredningen får även den som ansvarar för en verksamhet möjlighet att bemöta uppgifterna i anmälan. De flesta av de anmälningar som ingår i statistiken har inte utretts. Statistiken inkluderar därmed händelser som efter en juridisk utredning inte skulle bedömas utgöra diskriminering.

Förändringar i statistiken kan ha andra orsaker än att förekomsten av diskriminering har förändrats

I den här rapporten redovisas antalet inkomna anmälningar under perioden 2015–2024. De förändringar som skett under den perioden kan ha flera olika orsaker och kan inte ensidigt tolkas som att förekomsten av diskriminering i sig har ökat eller minskat. En orsak till förändringar över tid kan vara att allmänhetens benägenhet att anmäla diskriminering har förändrats. Den kan till exempel påverkas av insatser som DO genomför, kampanjer och aktiviteter från civilsamhällesaktörer, politiska beslut eller frågor som uppmärksammas i media.

Eftersom statistiken utgörs av information som DO registrerat om anmälningar kan även förändringar i myndighetens sätt att registrera anmälningar påverka tidsserierna.

Sedan september 2020 finns möjligheten att göra en digital anmälan, vilket bedöms ha bidragit till att fler anmälningar kommit in till DO.

6 Läs mer på DO:s webbplats, [Olika former av diskriminering \(do.se\)](#).

Metod och material

Anmälningar om diskriminering registreras utifrån olika typer av ärenden i DO:s diarium. I kategorin ”Anmälan om diskriminering” ingår de anmälningar som har ett registrerat samband med någon eller några av de sju diskrimineringsgrunderna eller sexuella trakasserier. Två andra kategorier är ”Anmälningar om repressalier” samt ”Anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna”. För mer information om vilka data som ligger till grund för statistiken, se bilaga 1.

Utöver dessa tre huvudkategorier finns några ytterligare typer av ärenden, som av olika skäl inte bör ingå i statistiken över anmälningar och som därför har exkluderats. En följd av detta är att sammanställningarna i denna rapport skiljer sig från den statistik som kan fås om statistik om alla anmälningar i DO:s diarium begärs ut, och även från statistik som presenterats i DO:s årsredovisningar före 2020. I tabell 1 finns en sammanställning av det totala antalet ärenden i diariet och antalet ärenden som inkluderats i respektive exkluderats från sammanställningen.

Ärenden exkluderas av två skäl: Det första skälet till att utesluta ett ärende är att det inte handlar om en anmälan. Det kan i stället röra begäran om att få DO:s hjälp med att ta del av merituppgifter, när en person inte fått ett jobb som personen sökt. Det kan också handla om att ärendet har registrerats på ett felaktigt sätt. Det andra skälet till att ärenden exkluderats är att undvika dubbelräkning, exempelvis vid önskemål om att DO ska ompröva en tidigare inskickad anmälan samt i vissa fall ärenden som enbart rör DO:s rättsliga processer. Antalet exkluderade ärenden har minskat över tid och 2023 och 2024 har inga ärenden behövts exkluderas, vilket främst förklaras av förändringar i DO:s diariesystem. Det är nu möjligt att redan vid datauttaget exkludera dessa ärenden, vilket inte var möjligt tidigare.

Tabell 1. Antal inkluderade anmälningar och exkluderade ärenden, 2015–2024.

Inkomna anmälningar	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totalt	2 509	2 323	2 521	2 601	2 706	3 577	5 054	4 457	4 607	5 182
Exkluderade	272	181	128	105	75	53	44	6	0	0
Inkluderade	2 237	2 142	2 393	2 496	2 631	3 524	5 010	4 451	4 607	5 182

Val av tidsserie

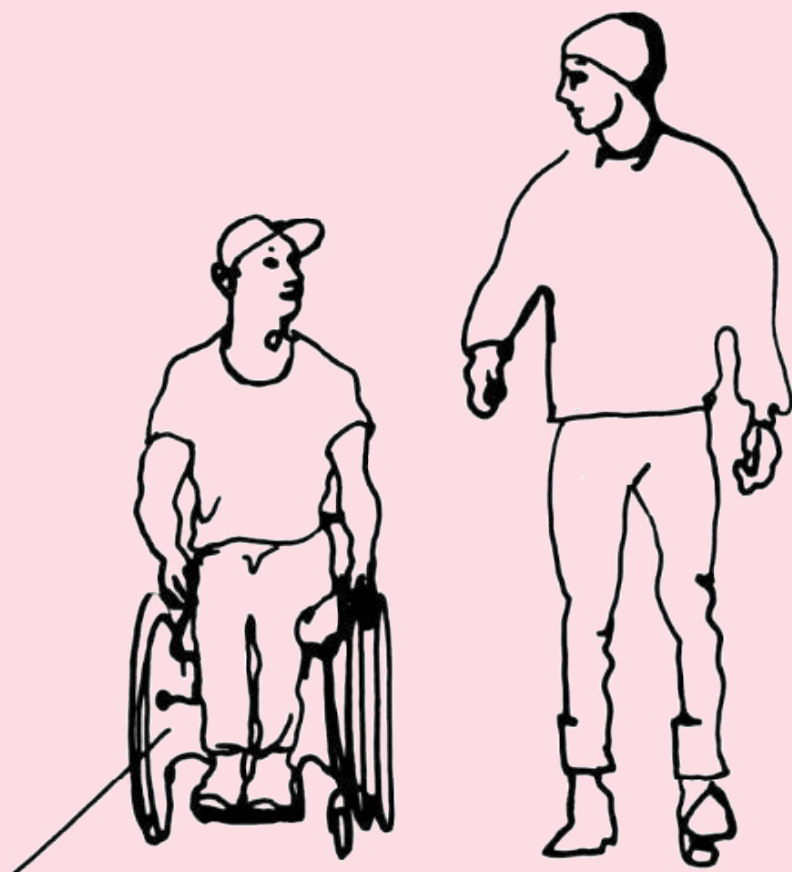
Data om anmälningar om diskriminering som kommit in till DO finns tillgängliga i DO:s diarium från 2009 då DO bildades. I den här rapporten har vi sammanställt data för perioden 2015–2024 av två orsaker. Den ena orsaken är att diskrimineringslagen ändrades 2015 på så sätt att en ny form av diskriminering (bristande tillgänglighet) tillkom. Förändringen kan tänkas påverka inflödet av anmälningar om diskriminering och därmed kan jämförbarheten längre tillbaka i tiden bli osäker. Den andra orsaken till valet av tidsperiod har att göra med att DO sedan 2009 kontinuerligt utvecklat processen för att ta emot och registrera anmälningar. Denna utveckling medför

svårigheter vad gäller att tolka data i tidsserier. Även under perioden 2015–2024 har verksamheten utvecklats i stor utsträckning, men i jämförelse med åren före 2015 har vi en bättre bild av vilka förändringar som skett, och hur dessa har påverkat statistiken.

Anmälningar via Skolinspektionen

DO har sedan 2013 en överenskommelse med Skolinspektionen (inklusive Barn- och elevombudet) om samverkan, samråd och fördelning av anmälningar. Överenskommelsen träffades mot bakgrund av de överlappande regleringarna i diskrimineringslagen och skollagen om att skydda barn och elever mot kränkningar. Till och med 2015 fördelades anmälningar till myndigheterna utifrån vilka uppgifter anmälan huvudsakligen handlade om. I februari 2016 reviderades överenskommelsen. Revideringen innebär att anmälningar som innehåller uppgifter om både kränkande behandling enligt skollagen och trakasserier eller sexuella trakasserier enligt diskrimineringslagen hanteras av båda myndigheterna, utifrån respektive ansvarsområde. Den förändrade överenskommelsen påverkar statistiken över anmälningar till DO eftersom den innebär att fler anmälningar överlämnas till DO från Skolinspektionen. Särskilt påverkar det antalet anmälningar inom utbildningsområdet och antalet anmälningar om trakasserier och sexuella trakasserier.





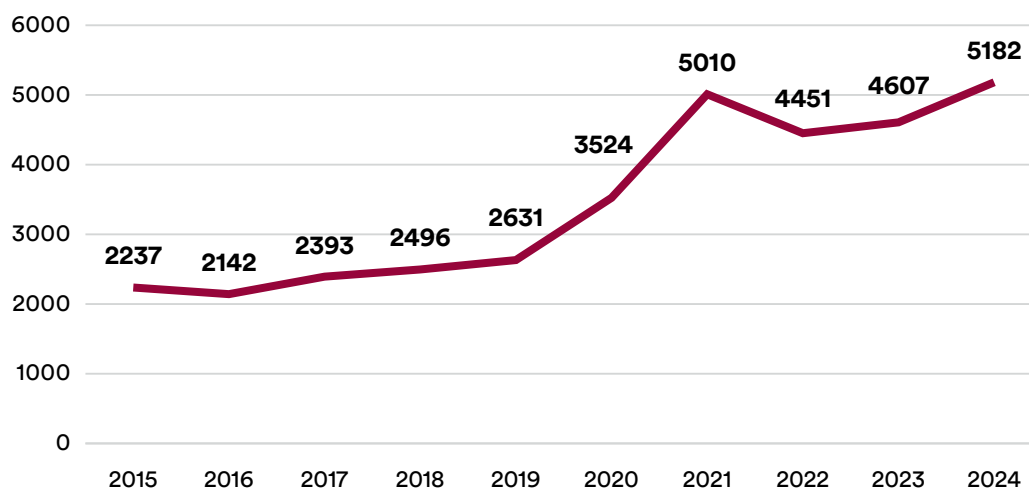
Anmälningar till DO 2015–2024

I det här kapitlet presenterar vi först statistik över samtliga anmälningar som kommit in till DO, därefter statistik för anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna och anmälningar om repressalier. I nästa kapitel presenterar vi mer detaljerad statistik för anmälningar om diskriminering.

Fortsatt ökning av antalet inkomna anmälningar 2024

År 2024 inkom totalt 5 182 anmälningar, vilket är en ökning med 12 procent från 2023 (figur 1). Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar med 132 procent. Toppen 2021 beror till stor del på att DO under det året mottog många anmälningar som rörde införandet av vaccinationsbevis, där uppgifter om samband med någon av diskrimineringsgrunderna saknades. Anmälningar som saknar uppgifter om samband med någon diskrimineringsgrund ingår inte i den vidare analysen av anmälningar om diskriminering.

Figur 1. Antal inkomna anmälningar, 2015–2024.

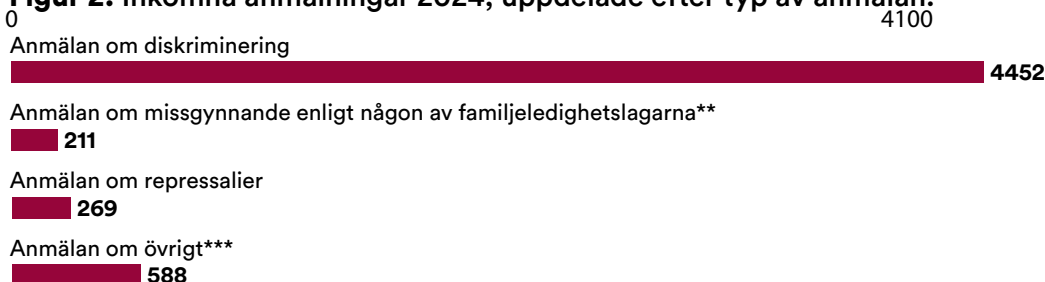


Majoriteten av anmälningarna handlar om diskriminering

De inkomna anmälningarna kan delas in i de fyra kategorier som finns i figur 2. Merparten av de inkomna anmälningarna 2024, liksom tidigare år, handlar om diskriminering (86 procent). I kategorin "Anmälan om diskriminering" ingår de anmälningar som handlar om diskriminering som har samband med någon eller några av de sju diskrimineringsgrunderna eller sexuella trakasserier. De två kategorierna "Anmälan om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna" och "Anmälan om repressalier" står tillsammans för en mindre andel (9 procent).

I kategorin "Anmälan om övrigt" ingår anmälningar där anmälaren inte gett information som kan klassificera dem i någon av kategorierna som avser anmälan om diskriminering, missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna eller repressalier.

Figur 2. Inkomna anmälningar 2024, uppdelade efter typ av anmälan.*



*Siffrorna i denna figur summerar till ett högre värde än antalet unika anmälningar eftersom en anmälan kan falla in under flera kategorier. Uppdelningen utgår ifrån vad anmälaren uppgett i sin anmälan.

**Familjeledighetslagarna inkluderar anmälningar om missgynnande enligt föräldraledighetslagen, lagen om ledighet för närståendevård samt lagen om rätt till ledighet av trängande familjeskäl.

***I kategorin "Anmälan om övrigt" ingår de anmälningar som inte passar in i någon av de andra kategorierna. Det kan exempelvis bero på ofullständig information i anmälningarna. Anmälningar om brister i arbetet med aktiva åtgärder ingår i kategorin "Anmälan om övrigt" om de inte har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Om de har samband med en diskrimineringsgrund ingår de i kategorin "Anmälan om diskriminering".

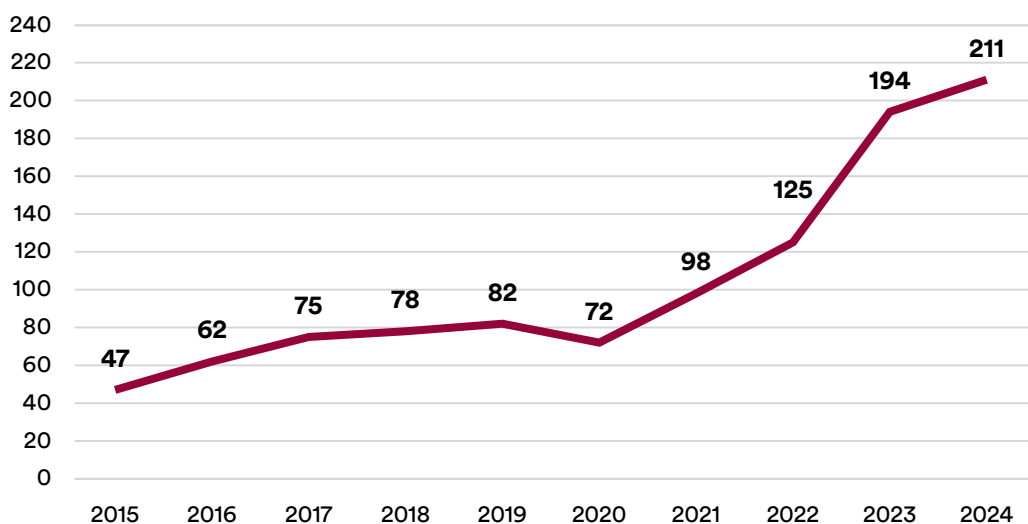
Anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna

DO har rätt att företräda enskilda i domstol i tvister som rör missgynnande enligt föräldraledighetslagen. Under 2022 utvidgades DO:s uppdrag ytterligare, vilket innebar att vi började ta emot nya typer av anmälningar. DO fick då rätt att även företräda enskilda i domstol i tvister som rör missgynnande enligt lagen om ledighet för närståendevård och lagen om rätt till ledighet av trängande familjeskäl. DO:s uppdrag utvidgades även till att omfatta missgynnande som har samband med begäran om flexibla arbetsformer enligt föräldraledighetslagen.

Anmälningar till DO som rör missgynnande enligt föräldraledighetslagen, lagen om ledighet för närståendevård och lagen om rätt till ledighet av trängande familjeskäl benämns samlat som anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna. Förbudet mot missgynnande enligt någon av dessa lagar gäller endast inom arbetslivet.

Av de 5 182 anmälningar som kom in 2024 handlar 211 om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna (figur 3). Av dessa 211 anmälningar handlar 85 procent om missgynnande enligt föräldraledighetslagen. Under perioden 2015–2021 omfattade anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna endast anmälningar enligt föräldraledighetslagen. Uppgifterna för år 2022 och senare är därför inte helt jämförbara med tidigare år.

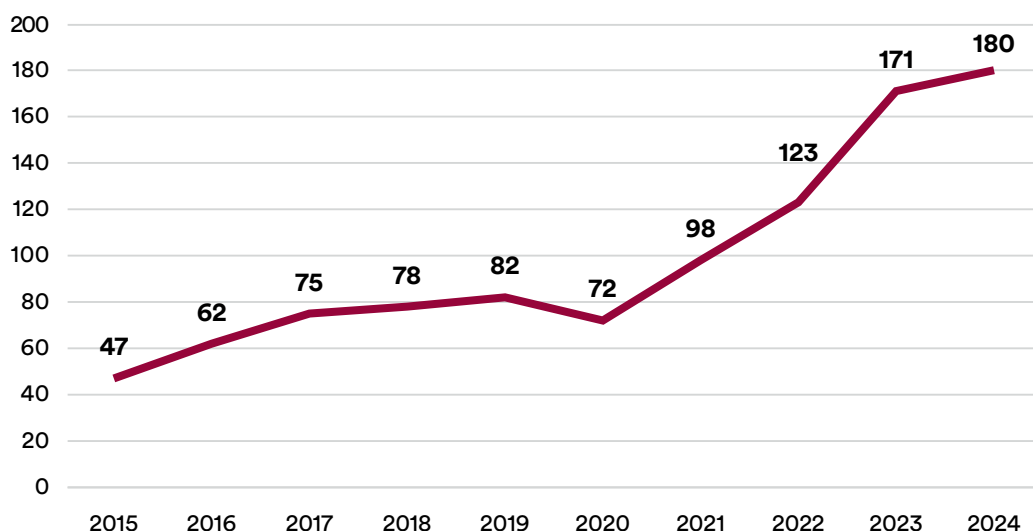
Figur 3. Antal anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna, 2015–2024.*



*Sedan den 2 augusti 2022 omfattar familjeledighetslagarna missgynnande enligt föräldraledighetslagen, lagen om ledighet för närståendevård och lagen om rätt till ledighet för trängande familjeskäl. Antalet anmälningar 2015–2021 omfattade endast anmälningar enligt föräldraledighetslagen. Uppgifterna för åren 2022 och senare är därför inte helt jämförbara med tidigare år.

Anmälningar om missgynnande enligt föräldraledighetslagen har ökat. Under 2024 tog DO emot 180 anmälningar om missgynnande som har samband med föräldraledighet (figur 4). Sett till perioden 2015–2024 ökade detta antal från 47 till 180, vilket motsvarar en ökning på 283 procent. Under samma period ökade det totala antalet anmälningar med 132 procent.

Figur 4. Antal anmälningar om missgynnande som har samband med föräldraledighet, 2015–2024.⁷



Anmälningar om missgynnande som har samband med närståendevård och ledighet på grund av trängande familjeskäl

Lagen om ledighet för närståendevård reglerar rätten för en arbetstagarare att vara ledig för att vårda en svårt sjuk anhörig. Lagen reglerar även rätten till flexibla arbetsformer av omsorgsskäl. Lagen om rätt till ledighet av trängande familjeskäl reglerar rätten till ledighet från sin anställning som har samband med sjukdom eller olycksfall och som gör arbetstagararens omedelbara närvaro absolut nödvändig.

Utifrån den information som finns i anmälningarna är det oftast inte möjligt att initialt avgöra om anmälan avser missgynnande som har samband med ledighet på grund av närståendevård eller ledighet på grund av trängande familjeskäl, därför skiljer vi inte på dessa två typer av anmälningar i vår redovisning.

Av de 211 anmälningar om missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna som kom in 2024 avsåg 50 anmälningar missgynnande som har samband med ledighet på grund av närståendevård eller ledighet på grund av trängande familjeskäl, vilket motsvarar 24 procent.

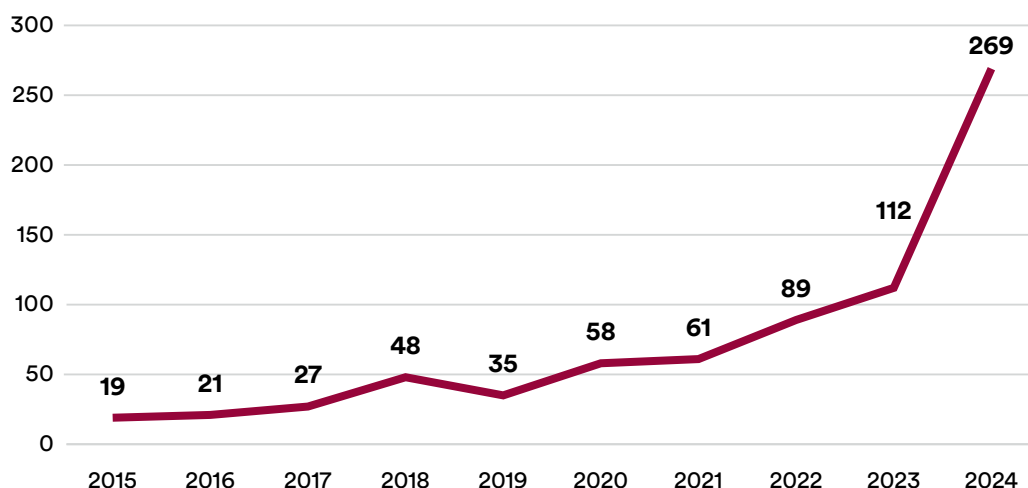
⁷ Anmälningar om missgynnande som har samband med föräldraledighet inkluderar även anmälningar som avser begäran om rätten till flexibla arbetsformer av omsorgsskäl.

Anmälningar om repressalier

Förutom diskriminering förbjuder diskrimineringslagen även repressalier. Repressalier innebär att någon blir utsatt för någon form av bestraffning eller dålig behandling, som en reaktion på att personen har påtalat eller anmält diskriminering. Skyddet mot repressalier gäller även den som medverkat i en utredning om diskriminering och den som avvisat eller fogat sig i trakasserier eller sexuella trakasserier.

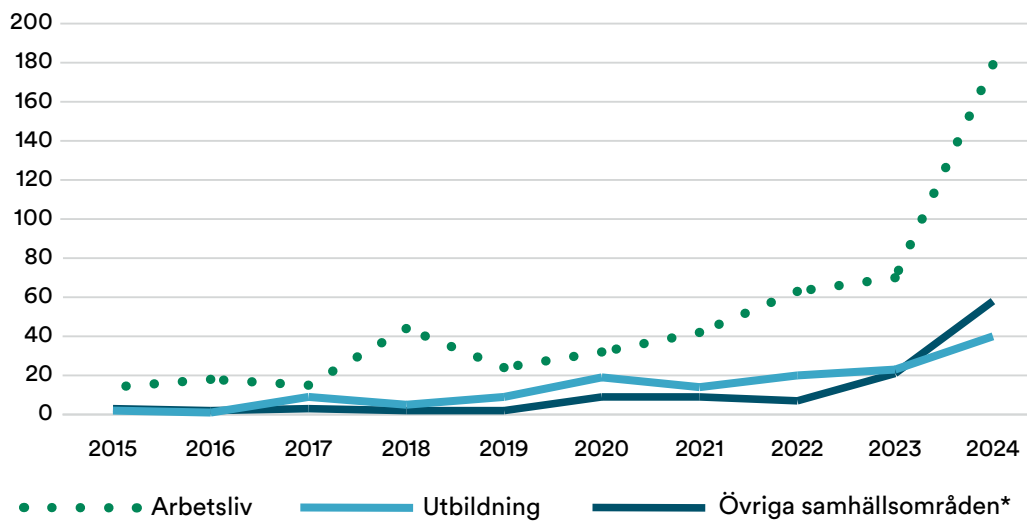
Av de 5 182 anmälningar som kom in 2024 handlar 269 om repressalier. Av figur 5 framgår att anmälningar om repressalier mer än fördubblats under 2024 jämfört med 2023. Under hela perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar om repressalier från 19 till 269.

Figur 5. Antal anmälningar om repressalier, 2015–2024.

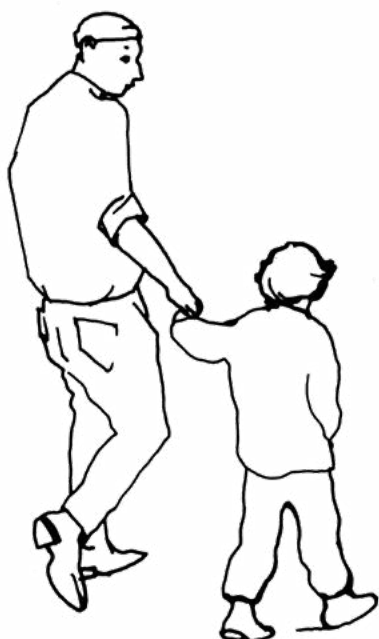


Under hela perioden 2015–2024 rörde det största antalet anmälningar om repressalier samhällsområdet arbetsliv. Det förekommer även anmälningar om repressalier som rör utbildningsområdet och övriga samhällsområden, men de är färre i antal (figur 6). Under perioden 2015–2024 ökade dock antalet anmälningar om repressalier inom såväl arbetslivet och utbildningsområdet som övriga samhällsområden.

Figur 6. Antal anmälningar om repressalier, fördelat på samhällsområden, 2015–2024.



*Övriga samhällsområden avser i denna figur summan för alla samhällsområden förutom arbetsliv och utbildning.





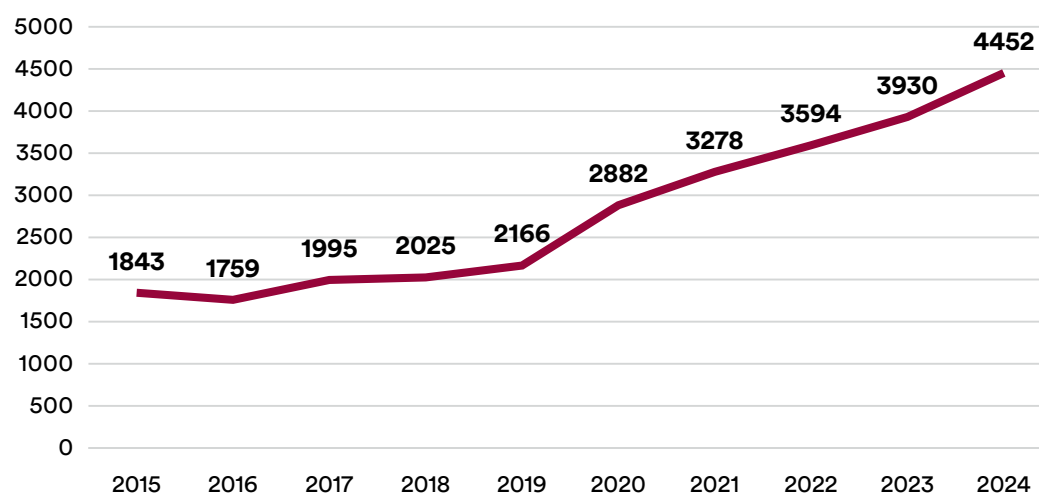
Anmälningar om diskriminering

Det finns flera olika former av diskriminering som regleras i diskrimineringslagen. I det här kapitlet presenteras statistik över anmälningar som omfattar alla former av diskriminering. Kapitlet inleds med övergripande sammanställningar av anmälningar om diskriminering. Därefter presenteras sammanställningar för de sju samhällsområdena⁸. I slutet av kapitlet presenterar vi även sammanställningar av antalet anmälningar som handlar om trakasserier, sexuella trakasserier och bristande tillgänglighet, som är några av de former av diskriminering som är förbjudna enligt diskrimineringslagen.

Antalet anmälningar om diskriminering har ökat

Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar om diskriminering från 1 843 till 4 452, vilket motsvarar en ökning med 142 procent (figur 7). Mellan åren 2023 och 2024 ökade antalet anmälningar om diskriminering med 13 procent, från 3 930 till 4 452.

Figur 7. Antal anmälningar om diskriminering, 2015–2024.



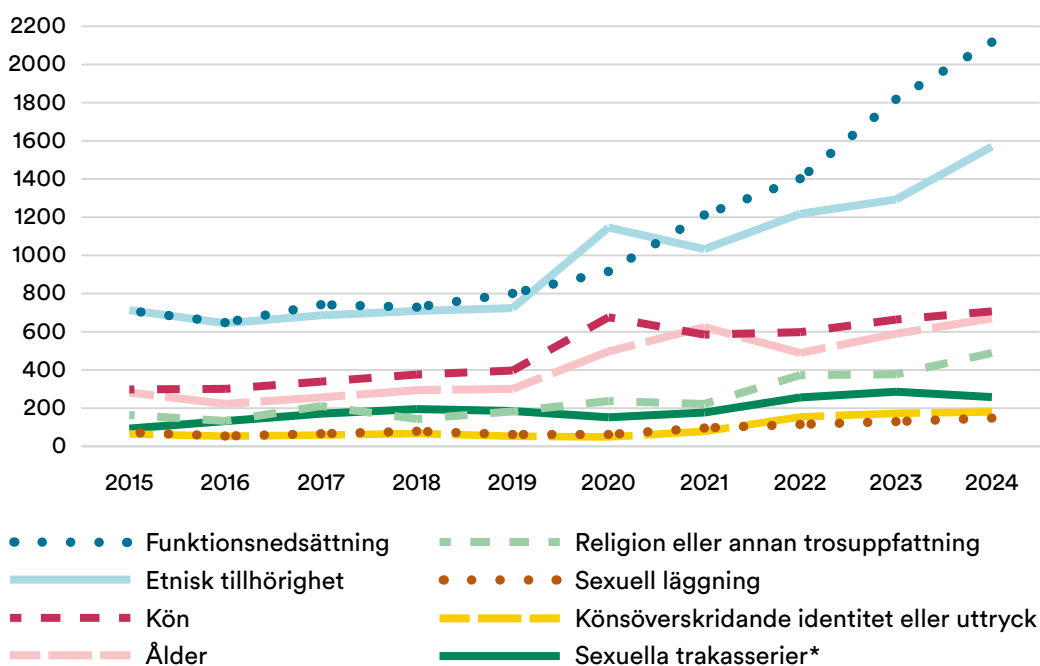
⁸ Läs mer om vad respektive samhällsområde omfattar på DO:s webbplats, [Diskrimineringsförbudet i olika delar av samhället \(do.se\)](https://www.do.se).

Anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning och etnisk tillhörighet är vanligast

Genomgående under hela perioden 2015–2024 handlar flest anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning och etnisk tillhörighet (figur 8). År 2024 inkom 2 117 anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning och 1 570 anmälningar som har samband med etnisk tillhörighet. Antalet anmälningar för de båda diskrimineringsgrunderna ökade mellan 2023 och 2024.

Antalet anmälningar om diskriminering ökade för samtliga diskrimineringsgrunder under 2024. De största procentuella ökningarna av anmälningar under 2024 gäller diskriminering som har samband med religion eller annan trosuppfattning och diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet.

Figur 8. Antal anmälningar om diskriminering, fördelat på diskrimineringsgrunder samt sexuella trakasserier, 2015–2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Anmälningar kan handla om diskriminering som har samband med flera diskrimineringsgrunder

Det allra vanligaste är att anmälningar handlar om diskriminering som har samband med endast en diskrimineringsgrund. Det förekommer dock att anmälningar handlar om en eller flera händelser som har samband med flera olika diskrimineringsgrunder, vilket framgår av tabell 2.

Att två diskrimineringsgrunder förekommer i en och samma anmälan säger inget om vad detta beror på eller om diskrimineringen utifrån respektive diskrimineringsgrund hänger ihop med varandra. Exempelvis kan en anmälan om diskriminering som har samband med flera diskrimineringsgrunder handla om att någon blivit diskriminerad på ett sätt som har samband med flera diskrimineringsgrunder vid ett tillfälle. Men det kan lika väl handla om att någon blivit utsatt för diskriminering vid flera tillfällen och att varje händelse har samband med olika diskrimineringsgrunder.

I statistiken kan vi inte skilja mellan dessa två händelser. Det kan också, utifrån begränsad information i anmälan, vara svårt att avgöra vilken diskrimineringsgrund som avses. I DO:s rapport Berättelser om utsatthet kan man läsa mer om diskriminering som har samband med flera diskrimineringsgrunder.⁹

Siffrorna i tabell 2 avser inkomna anmälningar de senaste fem åren, 2020–2024. Av anmälningarna om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning handlar 82 procent om diskriminering som har samband med endast en diskrimineringsgrund. Av anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet, kön respektive ålder rör 46 procent eller mer diskriminering som enbart har samband med en diskrimineringsgrund. Av anmälningarna om diskriminering som har samband med könsöverskridande identitet eller uttryck samt anmälningar om diskriminering som har samband med sexuell läggning, är motsvarande andel 29 procent.

Bland de anmälningar som handlar om diskriminering som har samband med fler än en diskrimineringsgrund finns det några diskrimineringsgrunder som i högre grad förekommer tillsammans i samma anmälan.

Över hälften av anmälningarna om diskriminering som har samband med religion eller annan trosuppfattning handlar också om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet. Även av de anmälningar som rör diskriminering som har samband med kön respektive sexuell läggning handlar en stor andel (31 procent) också om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet.

9 Diskrimineringsombudsmannen (2023a).

Både anmälningar om diskriminering som har samband med könsöverskridande identitet eller uttryck och anmälningar om diskriminering som har samband med sexuell läggning handlar ofta också om diskriminering som har samband med kön, 48 respektive 37 procent.

Av de anmälningar om diskriminering som har samband med kön är det endast 6 procent som också rör diskriminering som har samband med sexuell läggning. Anmälningar om diskriminering som utöver samband med kön också har samband med könsöverskridande identitet eller uttryck står för endast 10 procent.

Anmälningar om diskriminering som har samband med könsöverskridande identitet eller uttryck handlar dessutom ofta om diskriminering som har samband med sexuell läggning, och vice versa.

Tabell 2. Anmälningar om diskriminering som har samband med flera diskrimineringsgrunder, 2020–2024.

Diskrimineringsgrund	Totalt antal anmälningar per diskrimineringsgrund	Bara en diskrimineringsgrund	Etnisk tillhörighet	Funktionsnedsättning	Kön	Könsöverskridande identitet eller uttryck	Religion eller annan trosuppfattning	Sexuell läggning	Ålder
Etnisk tillhörighet	6 260	59 %	100 %	11 %	16 %	2 %	16 %	3 %	10 %
Funktionsnedsättning	7 465	82 %	9 %	100 %	5 %	2 %	3 %	2 %	8 %
Kön	3 230	46 %	31 %	12 %	100 %	10 %	9 %	6 %	17 %
Könsöverskridande identitet eller uttryck	634	29 %	25 %	22 %	48 %	100 %	14 %	26 %	15 %
Religion eller annan trosuppfattning	1 698	34 %	59 %	13 %	17 %	5 %	100 %	6 %	12 %
Sexuell läggning	551	29 %	31 %	24 %	37 %	30 %	19 %	100 %	18 %
Ålder	2 870	54 %	21 %	20 %	19 %	3 %	7 %	3 %	100 %

Flest anmälningar om diskriminering rör arbetslivet

Under 2024 rör de flesta anmälningarna om diskriminering samhällsområdet arbetsliv följt av de två samhällsområdena utbildning, samt varor och tjänster. Figur 9 visar andel anmälningar om diskriminering uppdelat på samhällsområden i diskrimineringslagen samt övriga samhällsområden.

Figur 9. Andel anmälningar om diskriminering, uppdelat på samhällsområde, 2024.*



*En och samma anmälan kan handla om händelser inom flera områden, vilket gör att totalsumman i figuren överstiger 100 procent.

**Denna kategori består främst av anmälningar som handlar om ett annat samhällsområde än de tolv som omfattas av diskrimineringslagen samt anmälningar för vilka DO inte registrerat något samhällsområde överhuvudtaget.

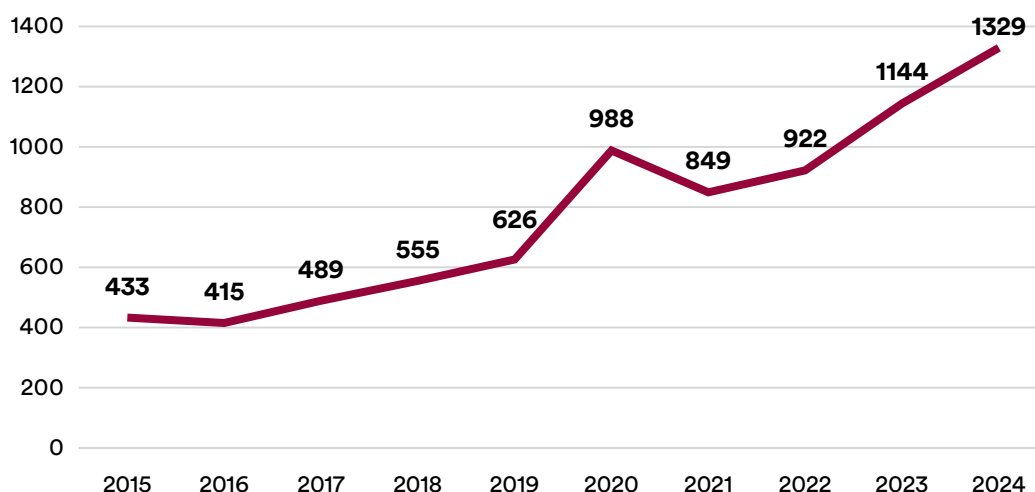
Arbetslivet

Enligt diskrimineringslagen är det förbjudet för arbetsgivare att diskriminera arbetstagare, arbetssökande, praktikanter och inhyrd eller inlånad arbetskraft. I denna rapport ingår även anmälningar som handlar om brister i arbetsgivarens utrednings- och åtgärdsskyldighet inom området arbetsliv.¹⁰

Antalet anmälningar om diskriminering som rör arbetslivet har ökat kraftigt 2015–2024

Under 2024 inkom totalt 1 329 anmälningar om diskriminering inom arbetslivet (figur 10). Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar inom arbetslivet från 433 till 1 329, vilket motsvarar en ökning med 207 procent. Totalt ökade antalet anmälningar om diskriminering under samma period med 142 procent. Den procentuella ökningen av antalet anmälningar om diskriminering inom arbetslivet är alltså större än genomsnittet för samtliga samhällsområden.

Figur 10. Antal anmälningar om diskriminering som rör arbetslivet, 2015–2024.



¹⁰ En arbetsgivare som får veta att en anställd, praktikant, inhyrd eller inlånad arbetskraft utsätts för trakasserier eller sexuella trakasserier i samband med arbetet är skyldig att utreda om de har ägt rum och i så fall agera för att få stopp på dem.

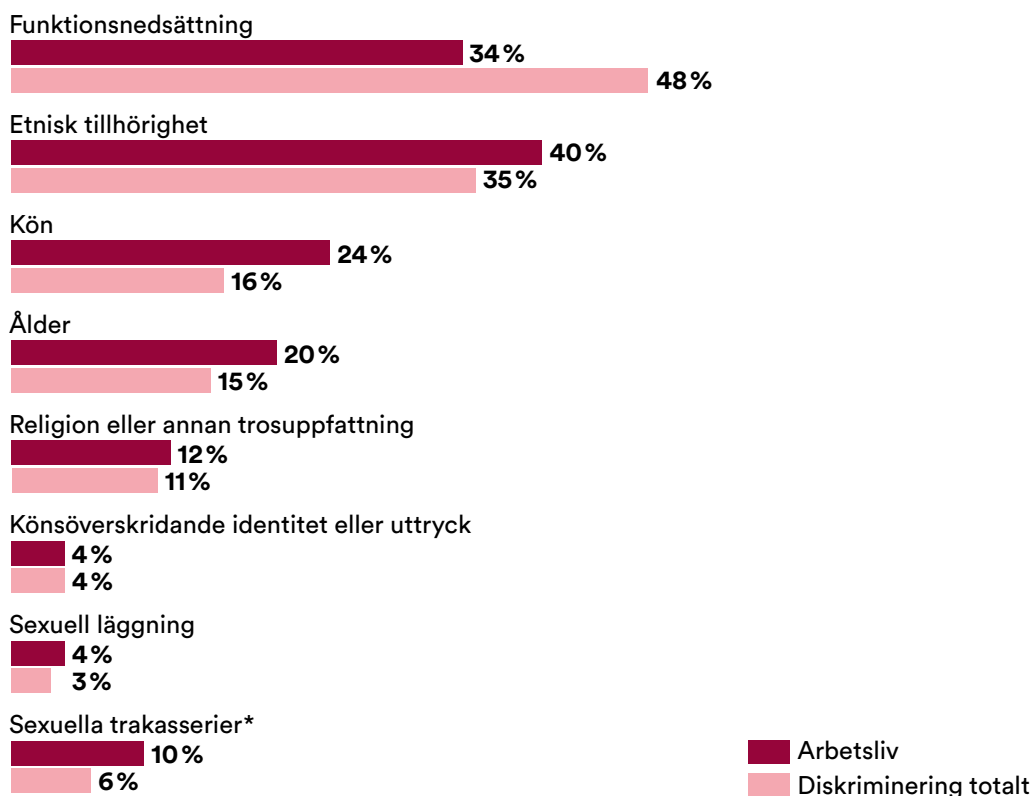
De flesta anmälningarna som rör arbetslivet handlar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet

I figur 11 framgår hur stor andel av de 1 329 anmälningarna om diskriminering inom arbetslivet som kom in 2024, som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Av anmälningarna om diskriminering inom arbetslivet 2024 handlar den största andelen om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet, följt av diskriminering som har samband med funktionsnedsättning och därefter kön. Anmälningar som rör diskriminering som har samband med kön, etnisk tillhörighet och ålder är 2024 vanligare inom arbetslivet jämfört med motsvarande andel för samtliga anmälningar om diskriminering. Andelen anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning är däremot lägre inom arbetslivet jämfört med samtliga anmälningar om diskriminering.

Totalt 10 procent av anmälningarna om diskriminering inom arbetslivet handlar om sexuella trakasserier, jämfört med 6 procent av det totala antalet anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Figur 11. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör arbetslivet respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.

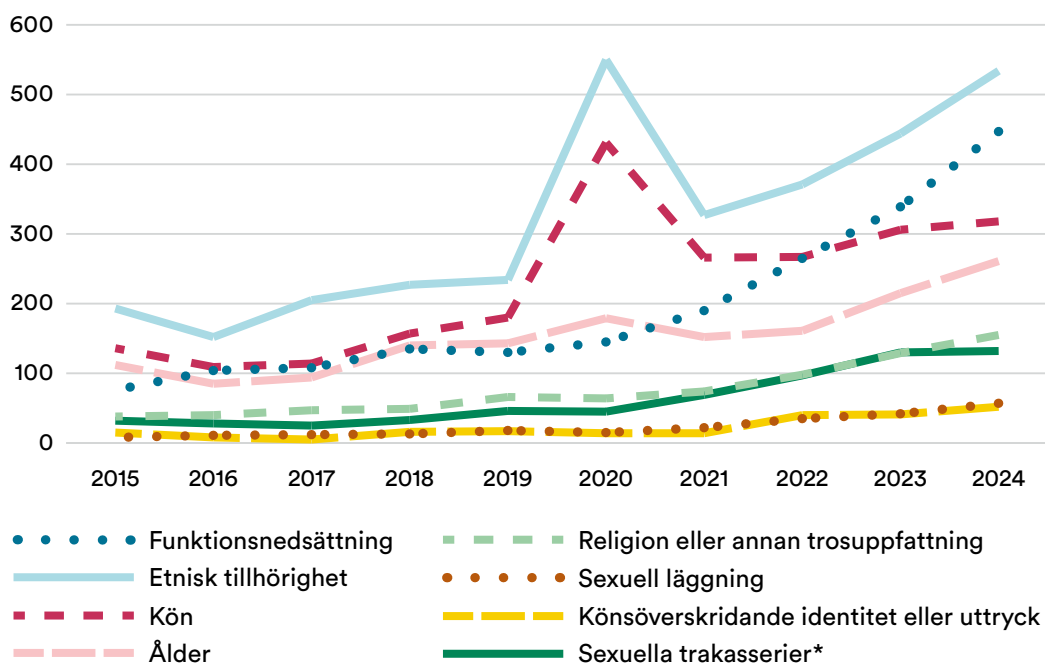


*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Utvecklingen med ökat antal anmälningar gäller samtliga diskrimineringsgrunder inom arbetslivet

Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar om diskriminering inom arbetslivet för samtliga diskrimineringsgrunder (figur 12). Även antalet anmälningar om sexuella trakasserier ökade. Anmälningar om diskriminering inom arbetslivet som har samband med etnisk tillhörighet respektive funktionsnedsättning och kön är vanligast. Värt att notera är att andelen anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning är jämförelsevis låg inom arbetslivet jämfört med andra samhällsområden. Det har dock skett en kraftig ökning sedan 2015 (488 procent). Det stora antalet anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet och kön 2020 beror framför allt på att många personer anmälde samma arbetsgivare för en och samma händelse det året.

Figur 12. Antal anmälningar om diskriminering som rör arbetslivet, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015–2024.



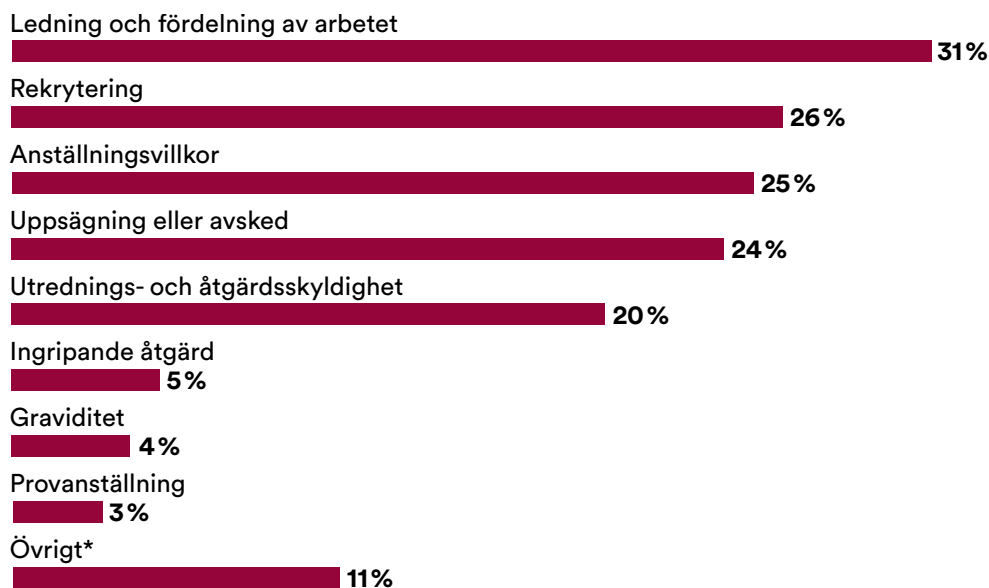
*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Vanligast med anmälningar om diskriminering i samband med ledning och fördelning av arbetet 2024

År 2024 handlar 31 procent av anmälningarna om diskriminering i samband med arbetsgivarens ledning och fördelning av arbetet och 26 procent om diskriminering i samband med rekrytering (figur 13). Nästan lika stor andel, 25 respektive 24 procent av anmälningarna, rör diskriminerande anställningsvillkor respektive uppsägning eller avsked.

Figur 13 visar andelen anmälningar som handlar om olika situationer eller sammanhang för diskriminering i arbetslivet. En och samma anmälan kan beröra flera situationer eller sammanhang, vilket gör att summan av de olika kategorierna är större än 100 procent. Det innebär till exempel att en anmälan som rör diskriminering vid rekrytering på grund av graviditet, kategoriseras både som rekrytering och graviditet.

Figur 13. Vanliga situationer eller sammanhang i anmälningar om diskriminering som rör arbetslivet. Andel av alla anmälningar om diskriminering som rör arbetslivet, 2024.



*Kategorin "Övrigt" avser anmälningar om diskriminering inom arbetslivet som inte handlar om någon av de andra situationer eller sammanhang som ingår i figuren.

Utbildning

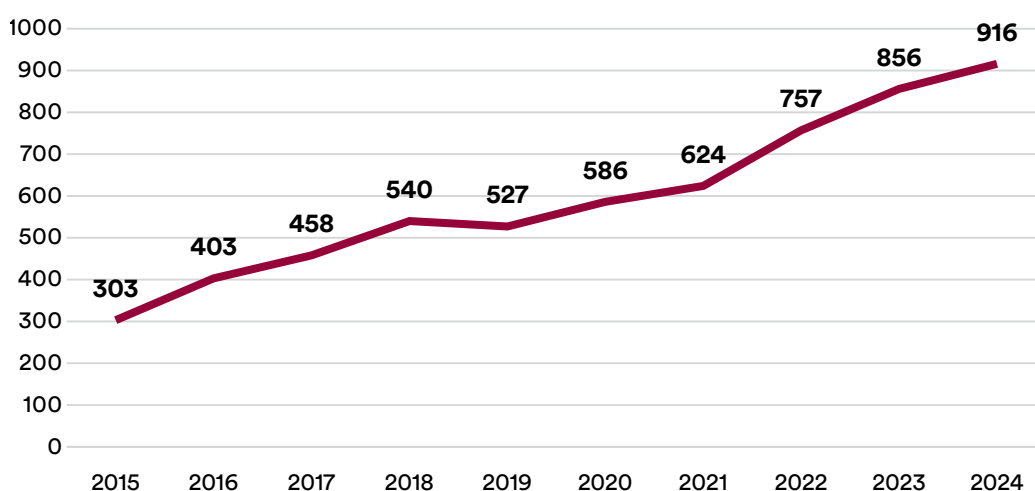
Enligt diskrimineringslagen är det förbjudet för utbildningsanordnare att diskriminera barn, elever, studenter eller studerande i utbildningsverksamheten och de som söker en plats till utbildningen. I denna rapport ingår även anmälningar som handlar om brister i utbildningsanordnarens utrednings- och åtgärdsskyldighet.¹¹ Några vanliga verksamheter som omfattas är förskolor, grundskolor, gymnasier samt universitet och högskolor. Diskrimineringsförbudet är dock bredare än så, och omfattar även exempelvis kommunal vuxenutbildning, studieförbund och utbildningsverksamhet inom idrottsrörelsen.

11 En utbildningsanordnare som får veta att ett barn, en elev eller en student har upplevt eller upplever sig trakasserad i samband med verksamheten, är skyldig att utreda om trakasserier har ägt rum och i så fall agera för att få stopp på dem.

Antalet anmälningar om diskriminering som rör utbildningsområdet har ökat kraftigt 2015–2024

Under 2024 inkom totalt 916 anmälningar om diskriminering inom utbildningsområdet. Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar inom utbildningsområdet från 303 till 916, vilket motsvarar en ökning med 202 procent (figur 14). Totalt ökade antalet anmälningar om diskriminering under samma period med 142 procent. Den procentuella ökningen av antalet anmälningar om diskriminering inom utbildningsområdet är alltså större än genomsnittet för samtliga samhällsområden.

Figur 14. Antal anmälningar om diskriminering som rör utbildningsområdet, 2015–2024.

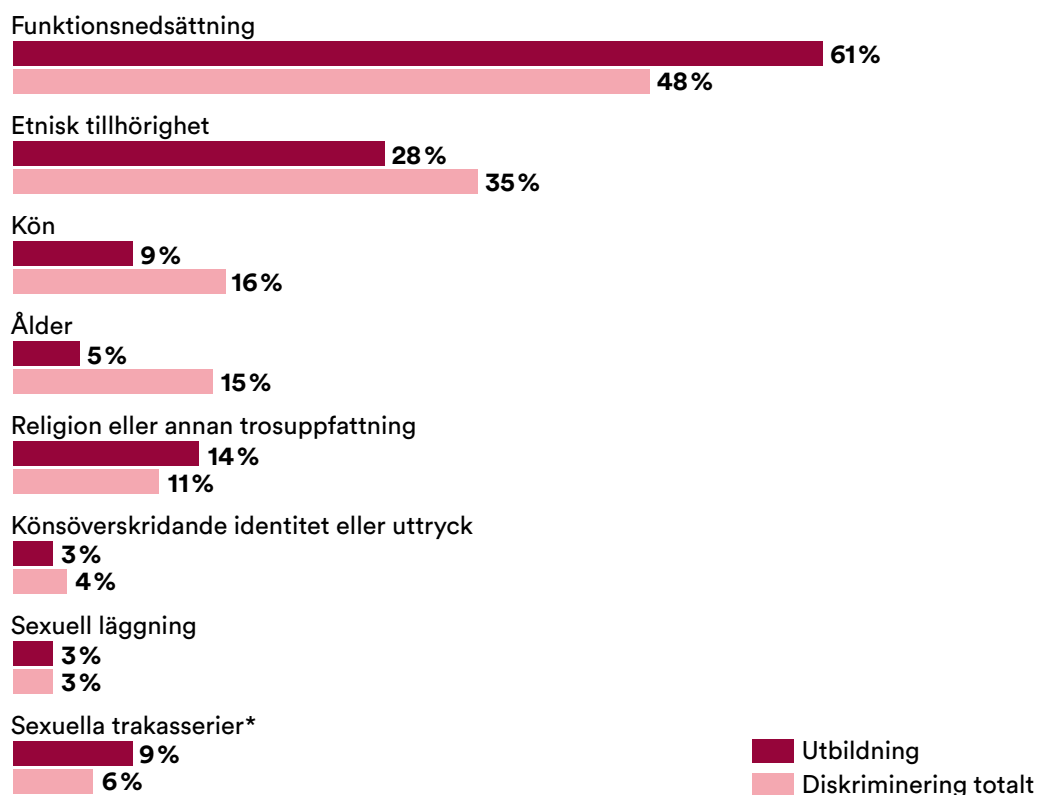


De flesta anmälningarna som rör utbildningsområdet handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning

I figur 15 framgår hur stor andel av de 916 anmälningar om diskriminering inom utbildningsområdet som kom in 2024, som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Den största andelen av anmälningarna om diskriminering inom utbildningsområdet under 2024 har samband med funktionsnedsättning (61 procent). Anmälningar som rör funktionsnedsättning är överrepresenterade inom utbildningsområdet jämfört med det totala antalet anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde (48 procent). Totalt 9 procent av anmälningarna om diskriminering inom utbildningsområdet handlar om sexuella trakasserier, jämfört med 6 procent av det totala antalet anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde. Andelen anmälningar om diskriminering som har samband med ålder var däremot lägre inom utbildningsområdet jämfört med genomsnittet för samtliga samhällsområden.

Figur 15. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör utbildningsområdet respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.

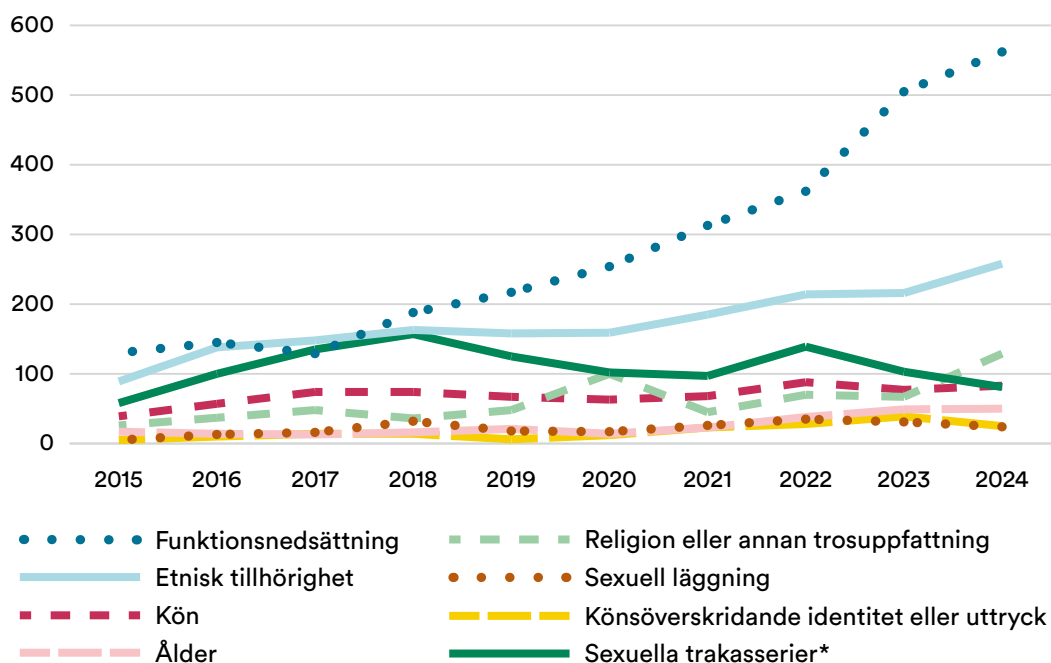


*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Ihållande ökning av antalet anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning

Antalet anmälningar som har samband med funktionsnedsättning inom utbildningsområdet ökade under perioden 2015–2024 med 332 procent (figur 16), och har under de sju senaste åren varit den diskrimineringsgrund som flest anmälningar handlar om. Även antalet anmälningar som har samband med etnisk tillhörighet har ökat. Antalet anmälningar om sexuella trakasserier inom utbildningsområdet minskade något under 2024, men under perioden 2015–2023 har dessa anmälningar ökat och minskat om vartannat.

Figur 16. Antal anmälningar om diskriminering som rör utbildningsområdet, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015–2024.

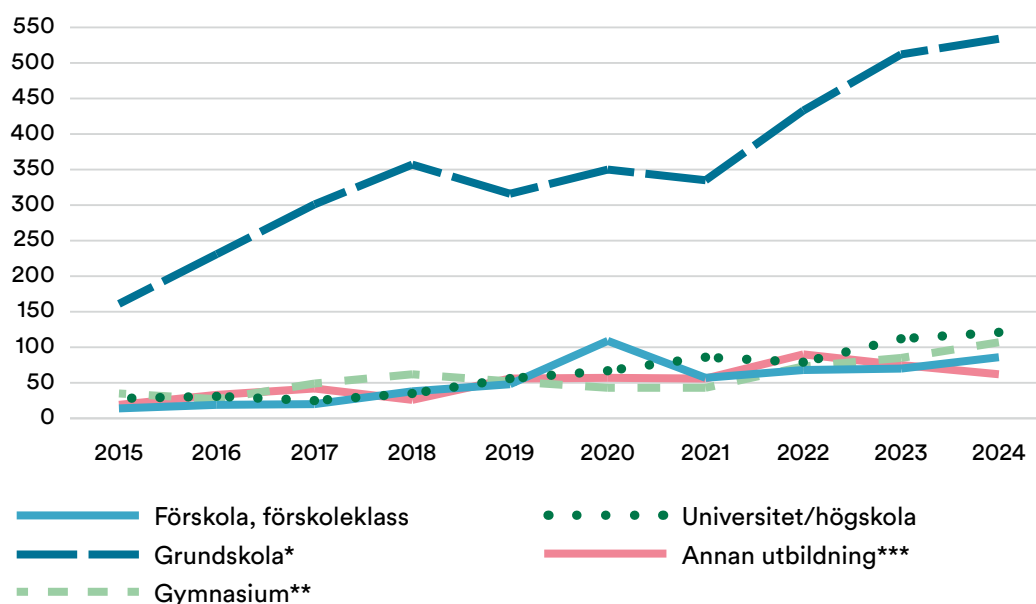


*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Vanligast med anmälningar om diskriminering i grundskolan

Under hela perioden 2015–2024 rör flest anmälningar diskriminering i grundskolan. Av de 916 anmälningar om diskriminering inom utbildningsområdet som kom in 2024 handlar 534 om diskriminering i grundskolan (figur 17). Inom samma tidsperiod ökade antalet anmälningar för samtliga utbildningsformer.

Figur 17. Antal anmälningar om diskriminering som rör utbildningsområdet, uppdelat efter utbildningsform, 2015–2024.



*I grundskola ingår även anpassad skola, specialskola, sameskola och fritidshem.

**I gymnasium ingår även anpassad gymnasieskola.

***I annan utbildning ingår bland annat folkhögskola, kommunal vuxenutbildning, yrkesutbildning och studieförbundsverksamhet.

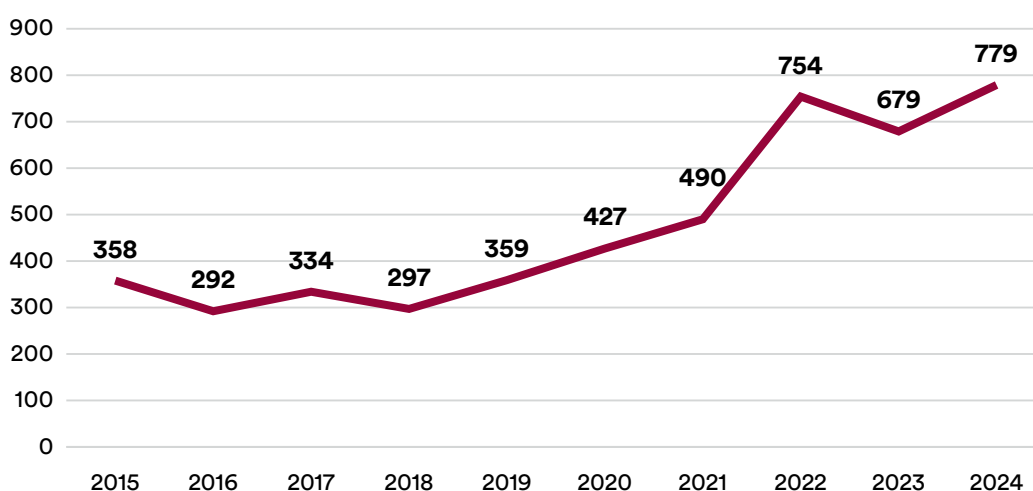
Varor och tjänster

Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering för den som tillhandahåller varor eller tjänster till allmänheten.¹² Det kan till exempel handla om matvarubutiker, restauranger, banker, försäkringsbolag och kollektivtrafik. Förbudet mot diskriminering gäller även allmänna sammankomster och offentliga tillställningar, till exempel mässor, marknader och konserter.

Antalet anmälningar om diskriminering som rör samhällsområdet varor och tjänster har ökat över tid

Under 2024 inkom sammanlagt 779 anmälningar om diskriminering inom samhällsområdet varor och tjänster (figur 18). Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar som rör detta samhällsområde från 358 till 779, vilket motsvarar en ökning med 118 procent. Totalt ökade antalet anmälningar om diskriminering under samma period med 142 procent. Den procentuella ökningen av antalet anmälningar om diskriminering inom samhällsområdet varor och tjänster är alltså mindre än genomsnittet för samtliga samhällsområden.

Figur 18. Antal anmälningar om diskriminering som rör samhällsområdet varor och tjänster, 2015–2024.



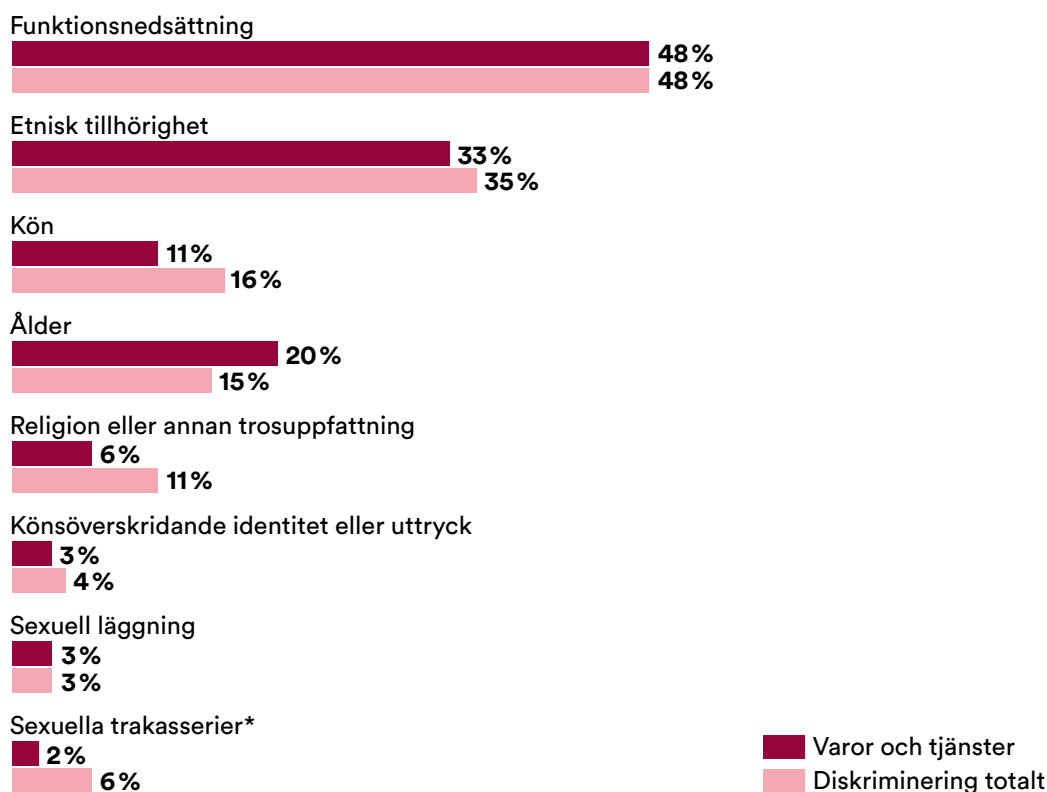
¹² Förbudet gäller inte för en person som inom ramen för privatlivet erbjuder varor eller tjänster, till exempel om någon vid enstaka tillfällen säljer begagnade kläder.

Nästan hälften av anmälningarna som rör samhällsområdet varor och tjänster handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning 2024

I figur 19 framgår hur stor andel av de 779 anmälningarna om diskriminering inom samhällsområdet varor och tjänster som kom in 2024, som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Av anmälningarna om diskriminering inom området varor och tjänster under 2024 har störst andel samband med funktionsnedsättning (48 procent). Anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet är den näst vanligaste diskrimineringsgrunden (33 procent).

Figur 19. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör samhällsområdet varor och tjänster respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.

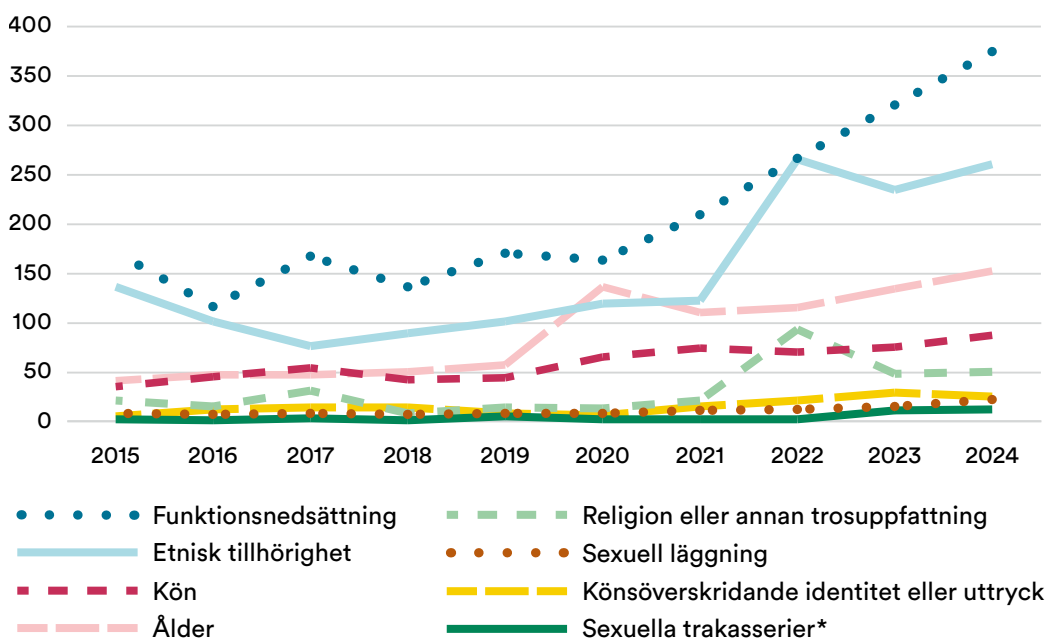


*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Antalet anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning ökade och minskade om vartannat under åren 2015–2020 för att sedan öka under åren 2021–2024 (figur 20).

I figur 20 framkommer också att antalet anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet och religion eller annan trosuppfattning ökade kraftigt 2022. Ökningen förklaras av att det kom in ett stort antal anmälningar mot en och samma näringsidkare det året.

Figur 20. Antal anmälningar om diskriminering som rör samhällsområdet varor och tjänster, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015-2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

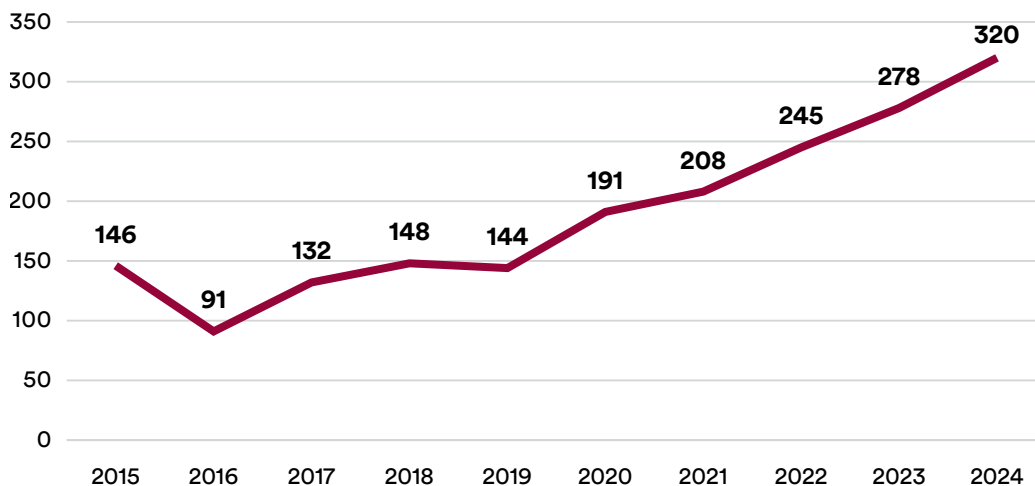
Socialtjänst

Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering inom socialtjänstens verksamhet. Förbudet mot diskriminering omfattar olika sorters kontakter med socialtjänsten, till exempel vid ansökan eller beslut om insatser. I diskrimineringsförbudet inom socialtjänstens verksamhet ingår även verksamhet som rör färdtjänst, riksfärdtjänst och bostadsanpassningsbidrag.

Antalet anmälningar som rör socialtjänstområdet har ökat

År 2024 inkom 320 anmälningar om diskriminering inom samhällsområdet socialtjänst (figur 21). Antalet anmälningar har ökat för varje år sedan 2020.

Figur 21. Antal anmälningar om diskriminering som rör socialtjänstområdet, 2015–2024.

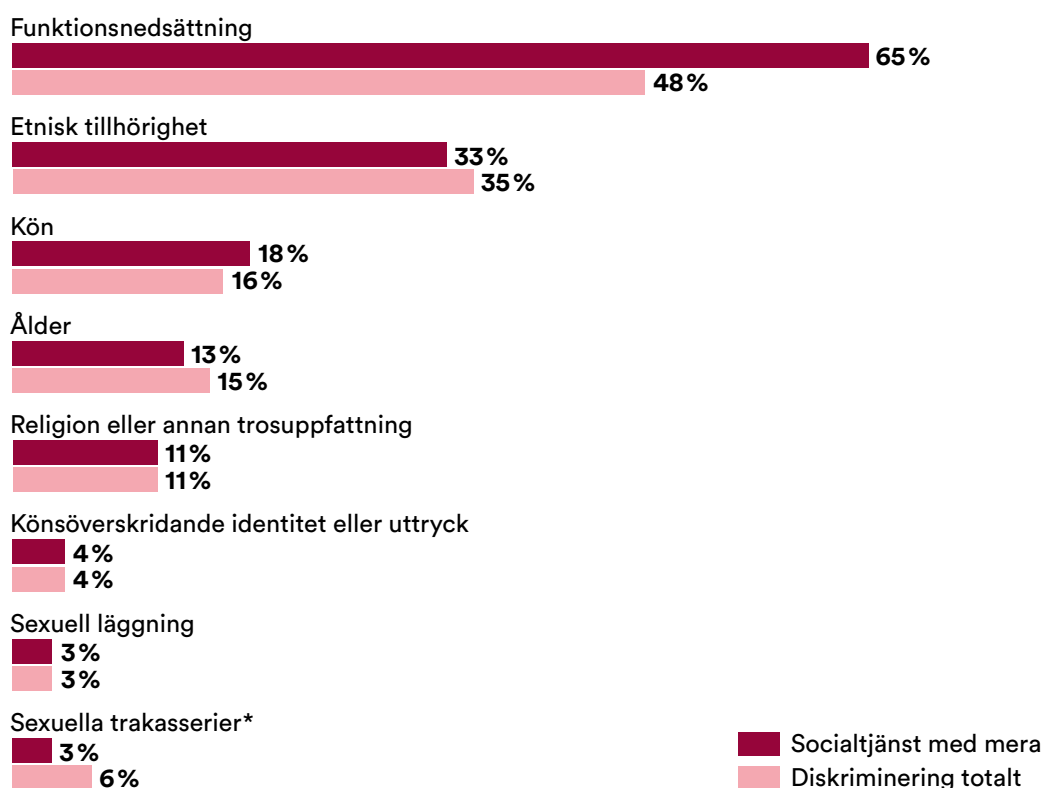


De flesta anmälningarna som rör socialtjänstområdet handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning

I figur 22 framgår hur stor andel av de 320 anmälningarna om diskriminering inom socialtjänstområdet som kom in 2024, som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för alla anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Nästan två tredjedelar (65 procent) av anmälningarna om diskriminering inom socialtjänstområdet 2024 handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning. Andelen som handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning är högre inom socialtjänstområdet än motsvarande andel för alla anmälningar om diskriminering. Anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet är den näst vanligaste diskrimineringsgrunden inom socialtjänstområdet (33 procent).

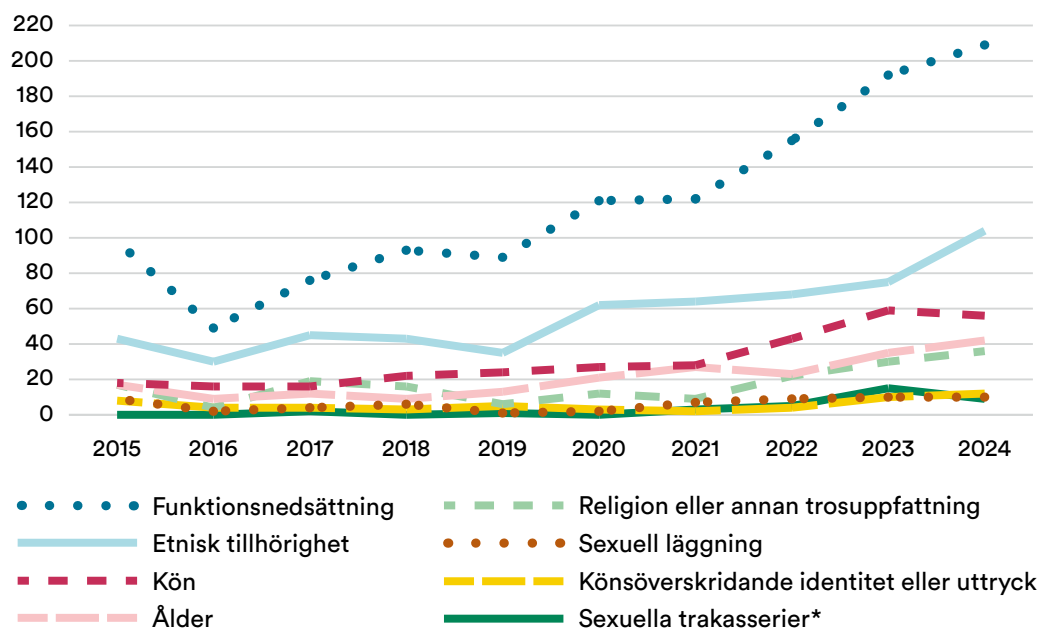
Figur 22. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör socialtjänstområdet respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

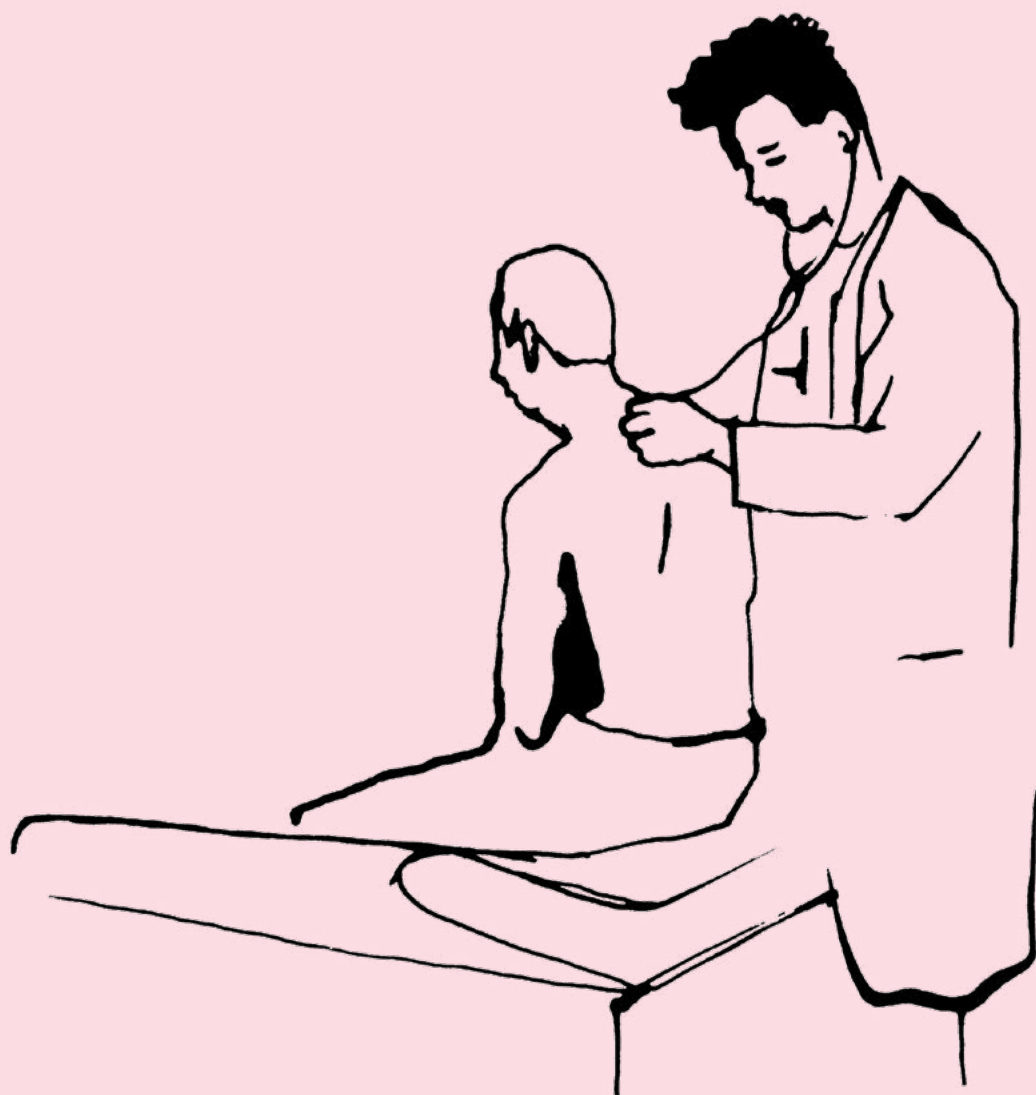
Under hela perioden 2015–2024 handlar flest anmälningar inom socialtjänstområdet om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning. De anmälningarna har ökat varje år från och med 2020 (figur 23).

Figur 23. Antal anmälningar om diskriminering som rör socialtjänstområdet, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015–2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.





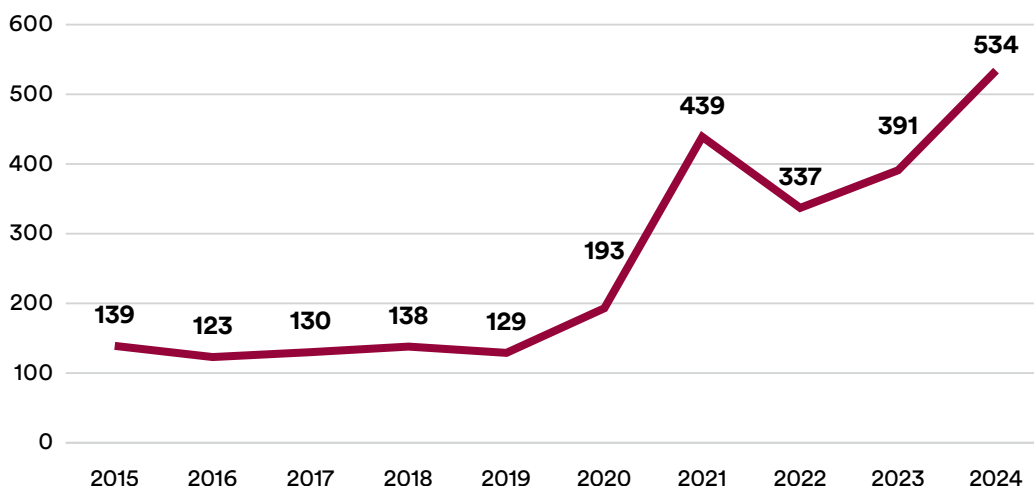
Hälso- och sjukvård

Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering inom hälso- och sjukvård och annan medicinsk verksamhet, exempelvis en vårdcentral, en tandvårdsmottagning eller ett sjukhus.

Antalet anmälningar som rör hälso- och sjukvård har ökat under 2024

Under 2024 inkom 534 anmälningar om diskriminering inom området hälso- och sjukvård (figur 24), vilket motsvarar en ökning med 37 procent i jämförelse med året innan. Under 2021 tog DO emot ett stort antal anmälningar från personer som upplevde sig bli diskriminerade i samband med vaccinationen mot covid-19. Minskningen 2022 jämfört med 2021 beror till stor del på att färre sådana anmälningar kom in 2022, därefter har dock antalet anmälningar återigen ökat.

Figur 24. Antal anmälningar om diskriminering som rör hälso- och sjukvård, 2015–2024.

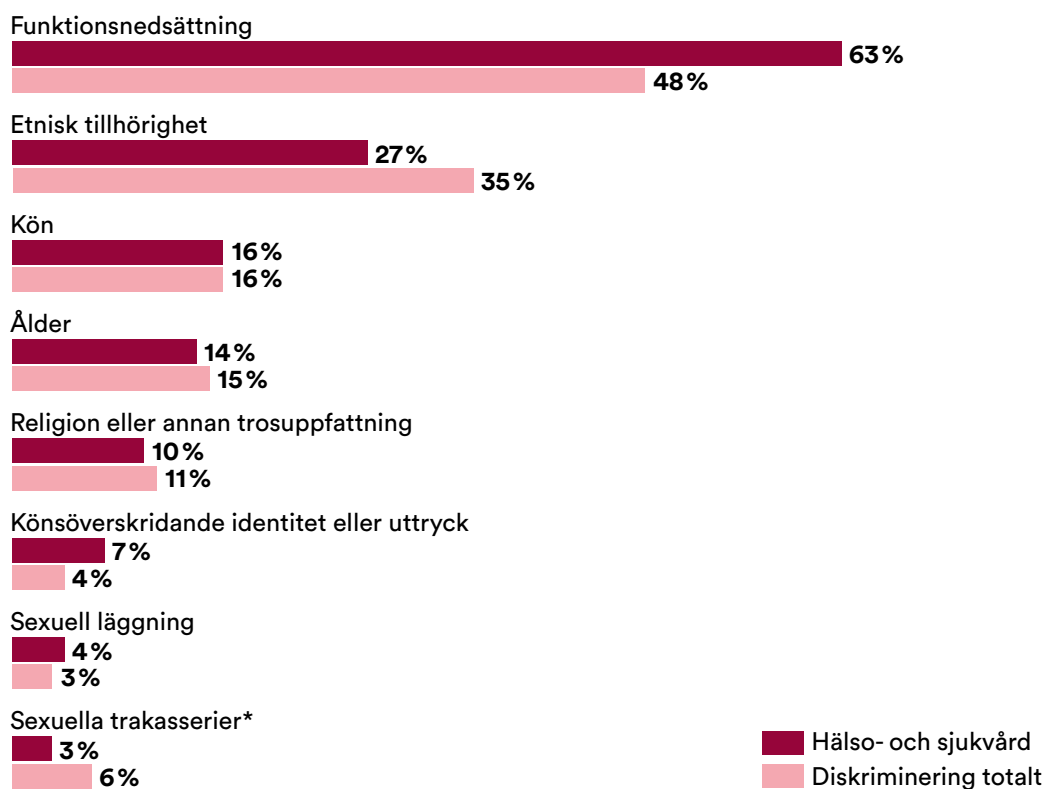


En majoritet av anmälningarna inom hälso- och sjukvården handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning

I figur 25 framgår hur stor andel av de 534 anmälningarna om diskriminering inom området hälso- och sjukvård som inkom 2024, som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Totalt 63 procent av anmälningarna om diskriminering inom området hälso- och sjukvård 2024 handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning. Andelen anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning är högre inom området hälso- och sjukvård än vad den är för samtliga anmälningar om diskriminering. Anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet är däremot något mindre vanliga inom området hälso- och sjukvård. I övrigt är anmälningar om diskriminering inom hälso- och sjukvård under 2024 ungefär lika vanligt för de flesta av diskrimineringsgrunderna som för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Figur 25. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör hälso- och sjukvård respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.



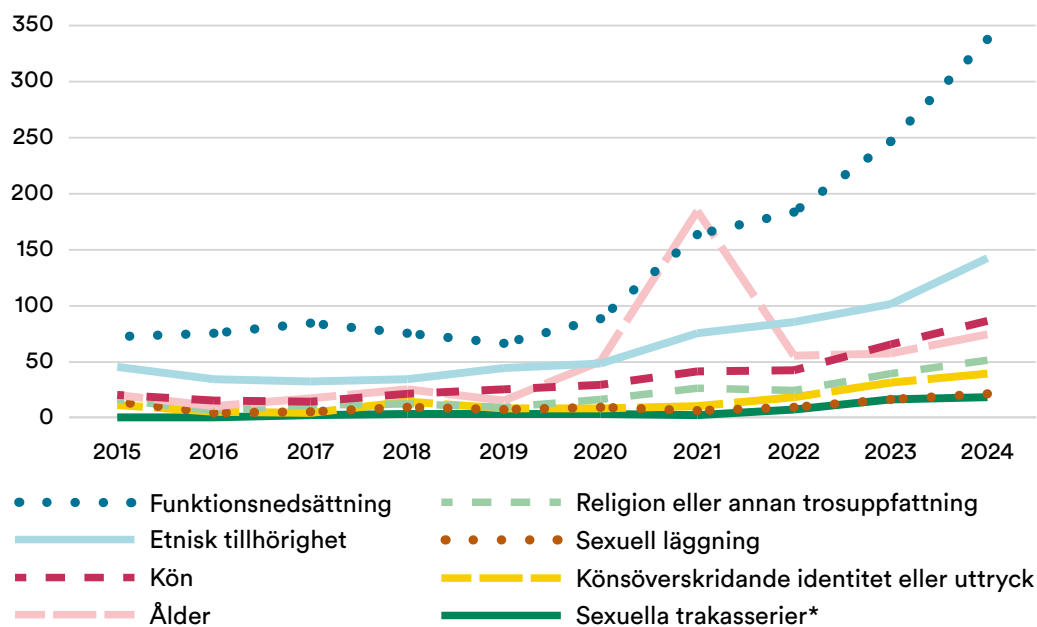
*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Fortsatt kraftig ökning av anmälningar som har samband med funktionsnedsättning 2024

Under hela perioden 2015–2024, bortsett från 2021, var det vanligast med anmälningar som har samband med funktionsnedsättning (se figur 26) inom samhällsområdet hälso- och sjukvård. Antalet anmälningar som har samband med funktionsnedsättning ökade 2020 och har fortsatt att öka kraftigt till och med 2024.

Den kraftiga ökningen av antalet anmälningar som rör ålder år 2021 har samband med covid-19-pandemin. DO tog under 2021 emot ett stort antal anmälningar från personer som upplevde sig bli utsatta för diskriminering som har samband med ålder, kopplat till vaccinationen mot covid-19.

Figur 26. Antal anmälningar om diskriminering som rör hälso- och sjukvård, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015–2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

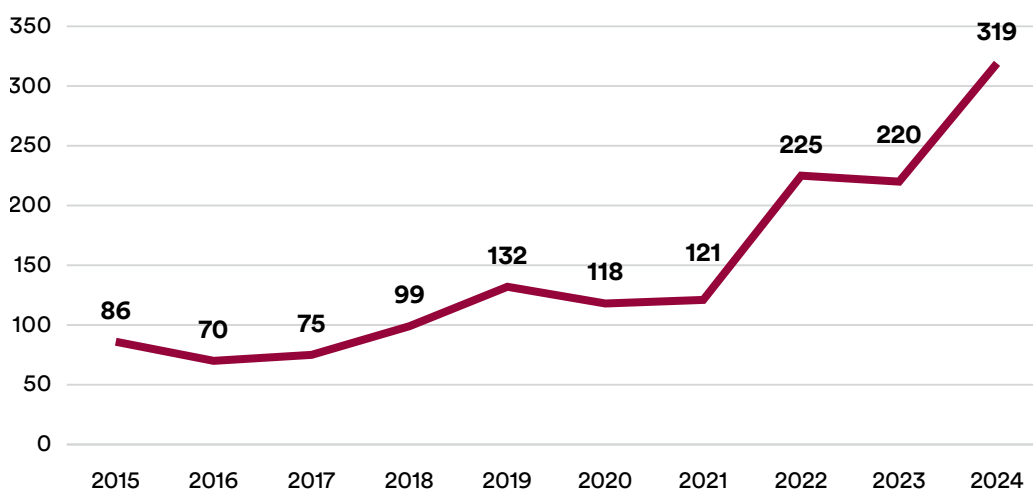
Bemötande inom offentlig verksamhet

Diskrimineringslagen innehåller en bestämmelse om förbud mot diskriminering när offentligt anställda möter allmänheten. Diskrimineringsförbudet vid bemötande inom offentlig verksamhet gäller när någon som är anställd inom regioner eller i kommunala och statliga verksamheter bemöter någon ur allmänheten på ett diskriminerande sätt. Förbudet omfattar främst händelser när offentligt anställda hjälper till med upplysningar, vägledning och råd eller liknande.

Antalet anmälningar om diskriminering vid bemötande inom offentlig verksamhet har ökat över tid

Under 2024 inkom 319 anmälningar om diskriminering vid bemötande inom offentlig verksamhet. Antalet har ökat med 99 anmälningar mellan 2023 och 2024 (se figur 27), vilket motsvarar en ökning på 45 procent. Sett till hela perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar från 86 till 319, vilket motsvarar en ökning på 271 procent.

Figur 27. Antal anmälningar om diskriminering som rör bemötande inom offentlig verksamhet, 2015–2024.

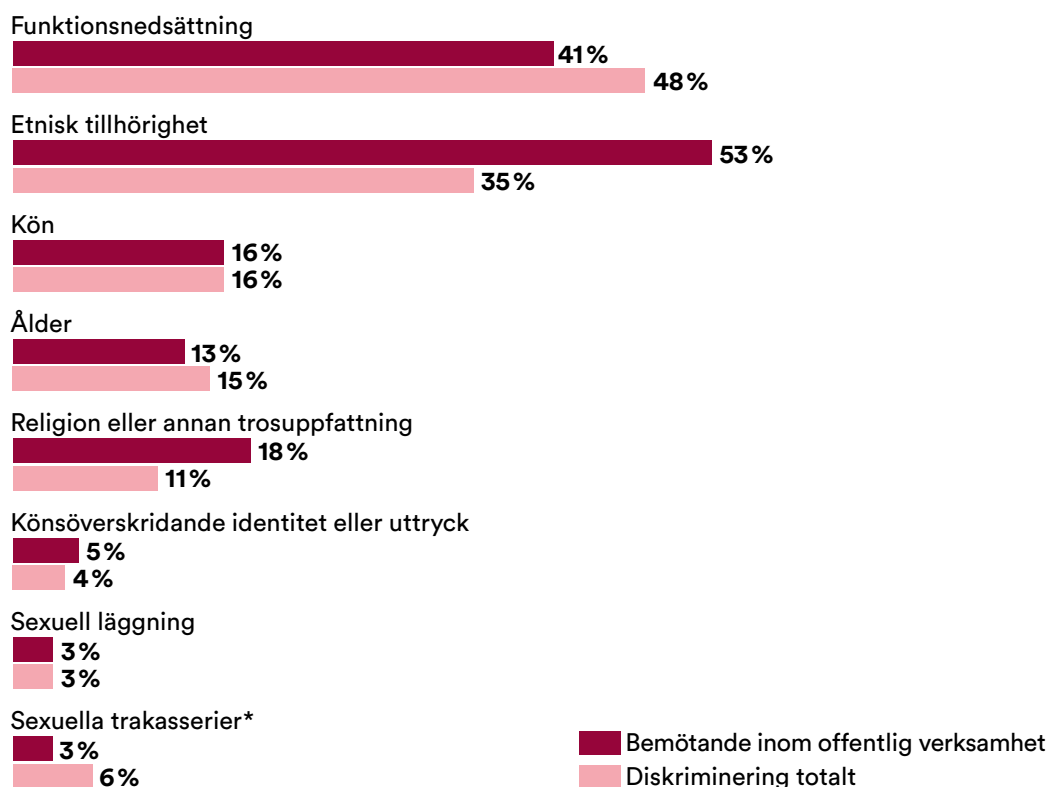


Anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet är vanligast vid bemötande inom offentlig verksamhet

I figur 28 framgår hur stor andel av de 319 anmälningarna om diskriminering vid bemötande inom offentlig verksamhet som inkom 2024, som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Den största andelen av anmälningarna om bemötande inom offentlig verksamhet 2024 handlar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet (53 procent), följt av funktionsnedsättning (41 procent). Det är en större andel anmälningar om diskriminering vid bemötande i offentlig verksamhet som har samband med etnisk tillhörighet än för samtliga anmälningar om diskriminering. Det är också en något större andel anmälningar som rör religion eller annan trosuppfattning inom bemötande i offentlig verksamhet jämfört med samtliga anmälningar om diskriminering. I övrigt är det inga större skillnader i andelen anmälningar om bemötande inom offentlig verksamhet 2024 för de flesta av diskrimineringsgrunderna jämfört med samtliga anmälningar om diskriminering.

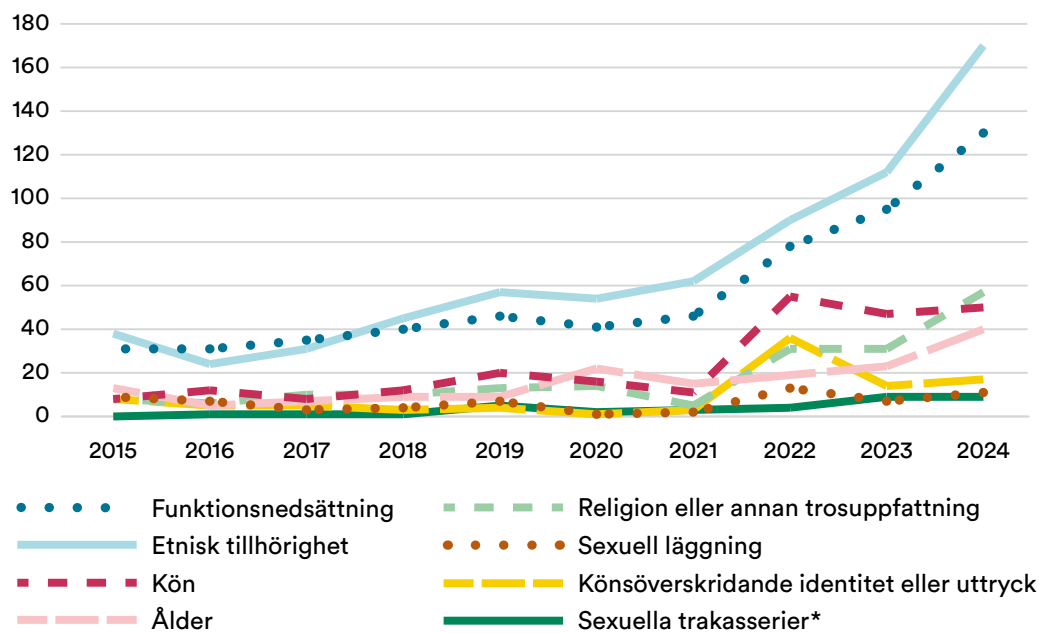
Figur 28. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör bemötande inom offentlig verksamhet respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Antalet anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet vid bemötande inom offentlig verksamhet har generellt sett ökat under perioden 2015–2024 (figur 29). Ett liknande mönster återfinns även bland antalet anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning vid bemötande inom offentlig verksamhet.

Figur 29. Antal anmälningar om diskriminering som rör bemötande inom offentlig verksamhet, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015–2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

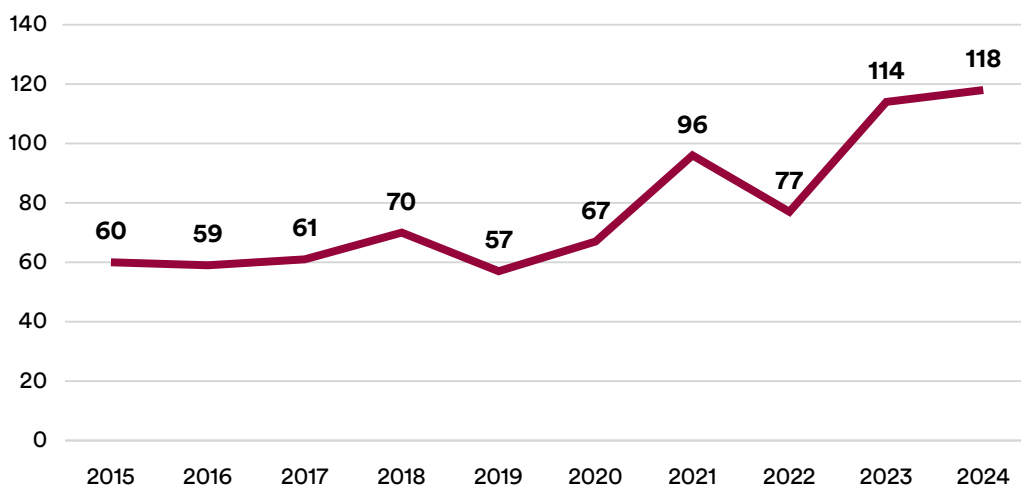
Bostad

Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering för den som tillhandahåller bostäder till allmänheten. Förbudet mot diskriminering omfattar situationer när någon söker, köper eller hyr en bostad. Förbudet mot diskriminering gäller för såväl hyresvärdar som bostadsrättsföreningar och mäklare.

Antalet anmälningar som rör samhällsområdet bostad ökade under 2024

Under 2024 inkom sammanlagt 118 anmälningar om diskriminering inom samhällsområdet bostad (figur 30), vilket är det högsta antalet sedan 2015. Under perioden 2015–2020 låg antalet stabilt kring 60–70 anmälningar per år. Antalet anmälningar ökade 2021 men minskade 2022 för att återigen öka 2023.

Figur 30. Antal anmälningar om diskriminering som rör samhällsområdet bostad, 2015–2024.

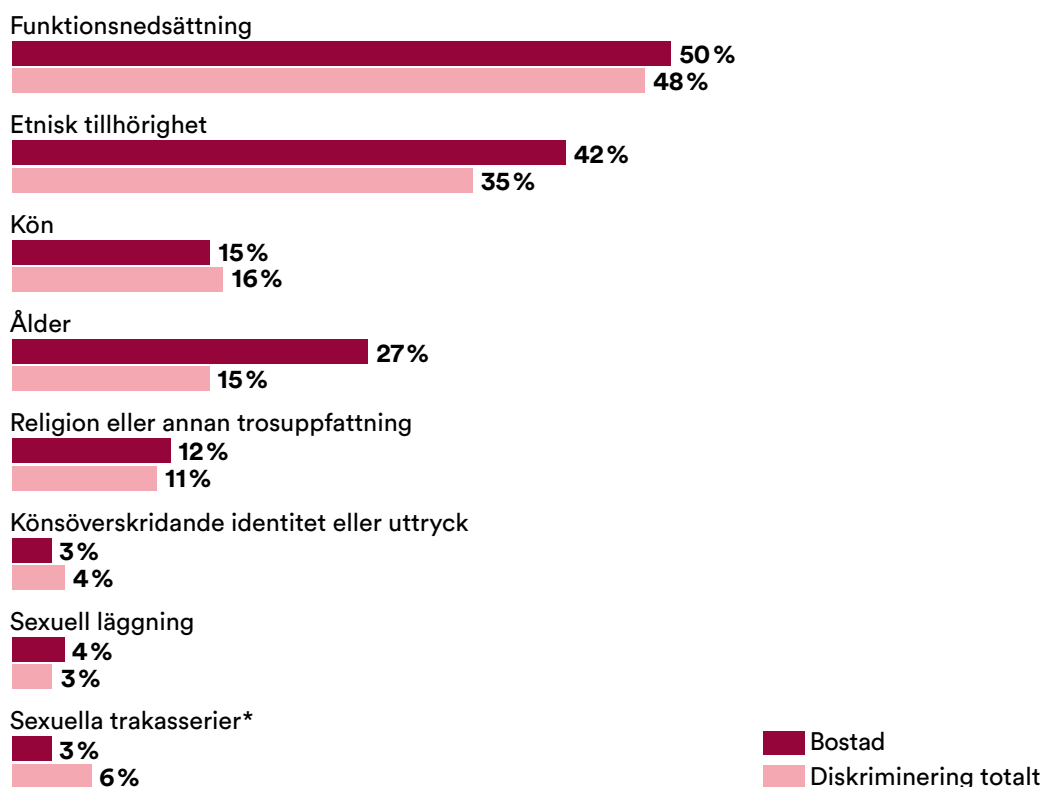


Anmälningar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning är vanligast inom samhällsområdet bostad

I figur 31 framgår hur stor andel av de 118 anmälningarna om diskriminering inom samhällsområdet bostad 2024 som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier. Som jämförelsevärde visar figuren även motsvarande andelar för samtliga anmälningar om diskriminering, oavsett samhällsområde.

Den största andelen av anmälningarna om diskriminering inom samhällsområdet bostad rör diskriminering som har samband med funktionsnedsättning (50 procent), följt av diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet (42 procent). Det är en större andel av anmälningarna om diskriminering inom samhällsområdet bostad som handlar om ålder, jämfört med alla anmälningar om diskriminering.

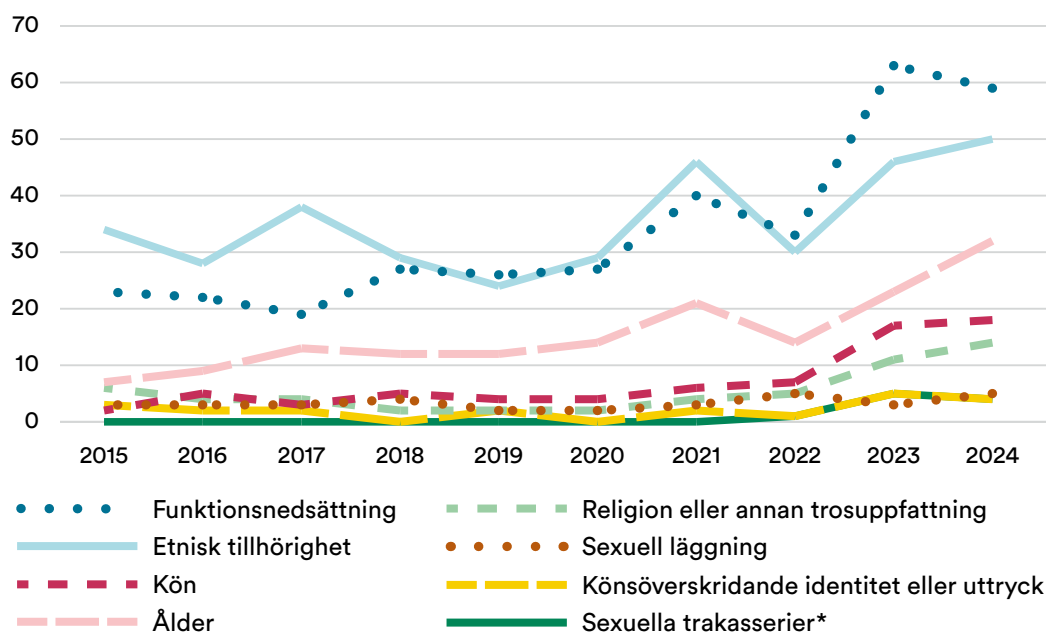
Figur 31. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund eller handlar om sexuella trakasserier, uppdelat på anmälningar som rör samhällsområdet bostad respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

Under hela perioden 2015–2024 handlar flest anmälningar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning (figur 32). Antalet anmälningar som handlar om dessa två diskrimineringsgrunder ökade 2021 men minskade sedan 2022 för att återigen öka 2023. Mellan 2023 och 2024 har dock antalet anmälningar som har samband med funktionsnedsättning minskat marginellt från 63 till 59 anmälningar.

Figur 32. Antal anmälningar om diskriminering som rör samhällsområdet bostad, uppdelat efter diskrimineringsgrunder och sexuella trakasserier, 2015–2024.



*Skälet till att sexuella trakasserier redovisas enskilt är att de inte kräver samband med någon diskrimineringsgrund.

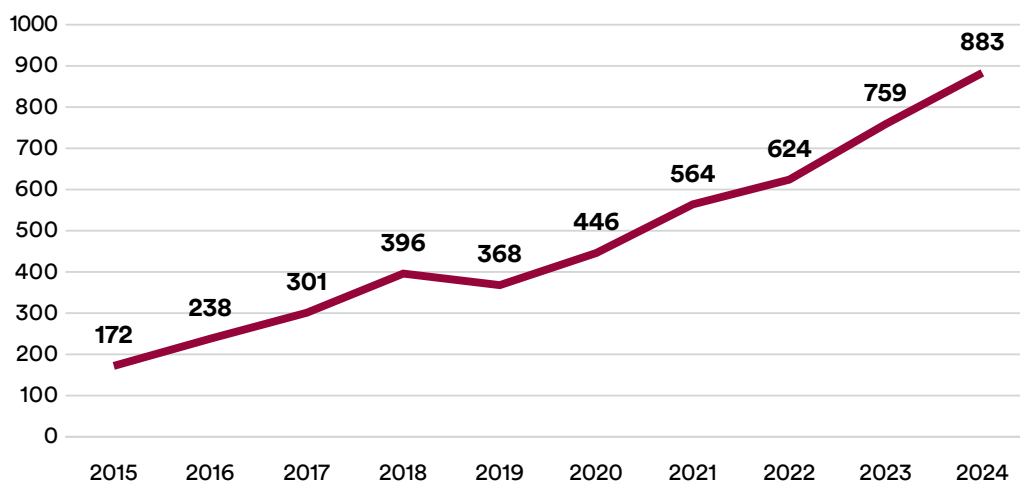
Trakasserier

Trakasserier är en av de sex former av diskriminering som är förbjudna enligt diskrimineringslagen. Trakasserier innebär att någon agerar på ett sätt som kränker någon annans värdighet, och de kan förekomma inom alla samhällsområden som regleras i diskrimineringslagen. Det kan till exempel handla om kommentarer, nedsättande skämt, gester eller utfrysning. För att agerandet ska ses som trakasserier i diskrimineringslagens mening krävs även att det har samband med en eller flera av de sju diskrimineringsgrunderna.

Antalet anmälningar om trakasserier har ökat kraftigt sedan 2015

År 2024 inkom 883 anmälningar om trakasserier (figur 33). Det är en ökning med 16 procent jämfört med 2023. Sett över hela perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar som handlar om trakasserier med 413 procent.

Figur 33. Antal anmälningar om trakasserier, 2015–2024.¹³



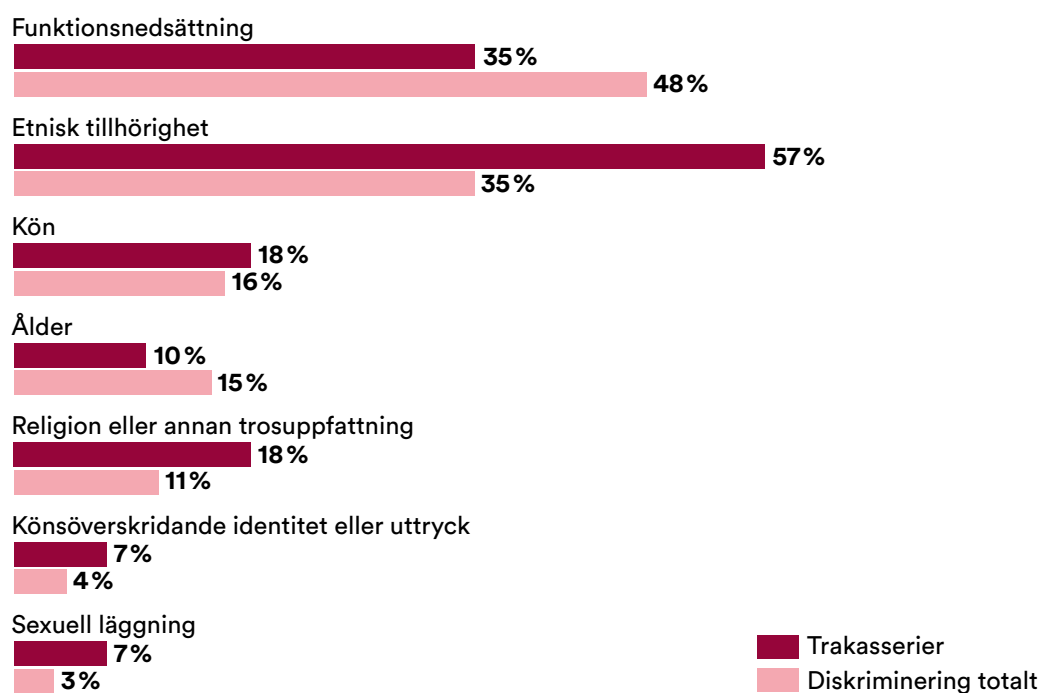
En bidragande orsak till ökningen 2015–2024 kan vara att DO under denna period utvecklade sitt sätt att registrera de former av diskriminering som anmälan gäller. I början av tidsserien var DO relativt restriktiva med att registrera form av diskriminering, vilket innebar att många anmälningar inte hade någon diskrimineringsform registrerad i DO:s ärendehanteringssystem. Under tidsperioden ses dock en stadig ökning av andelen anmälningar för vilka minst en form av diskriminering har registrerats.

¹³ Antal anmälningar som anges i figuren avviker marginellt jämfört med tidigare rapporter för åren 2015–2022. Det beror på en mindre justering i metoden för att ta fram data.

Anmälningar om trakasserier har oftast samband med etnisk tillhörighet

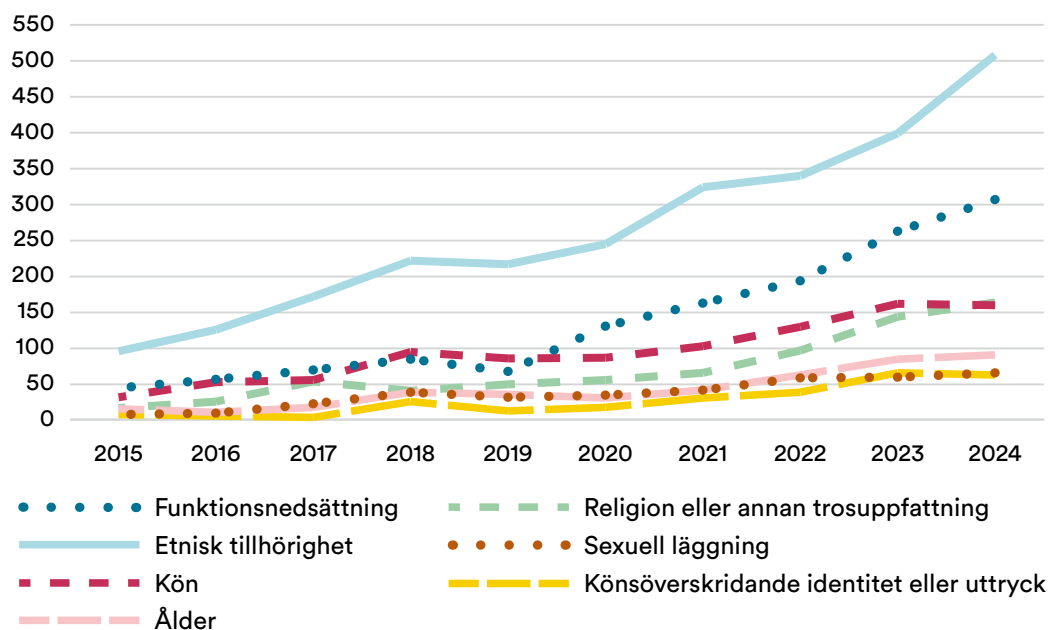
En majoritet (57 procent) av anmälningarna om trakasserier 2024 handlar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet (figur 34). Jämfört med alla anmälningar om diskriminering är det en större andel av anmälningarna om trakasserier som rör diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet. Liknande mönster återfinns också när det gäller diskriminering som har samband med religion eller annan trosuppfattning. Andelen anmälningar om trakasserier som handlar om diskriminering som har samband med funktionsnedsättning och ålder är lägre än motsvarande andel för alla anmälningar om diskriminering.

Figur 34. Andel anmälningar som har samband med respektive diskrimineringsgrund, uppdelat på anmälningar om trakasserier respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.



Under perioden 2015–2024 var det genomgående vanligast med anmälningar om trakasserier som handlar om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet (figur 35). Under samma period 2015–2024 ökade antalet anmälningar om diskriminering som har samband med samtliga diskrimineringsgrunder.

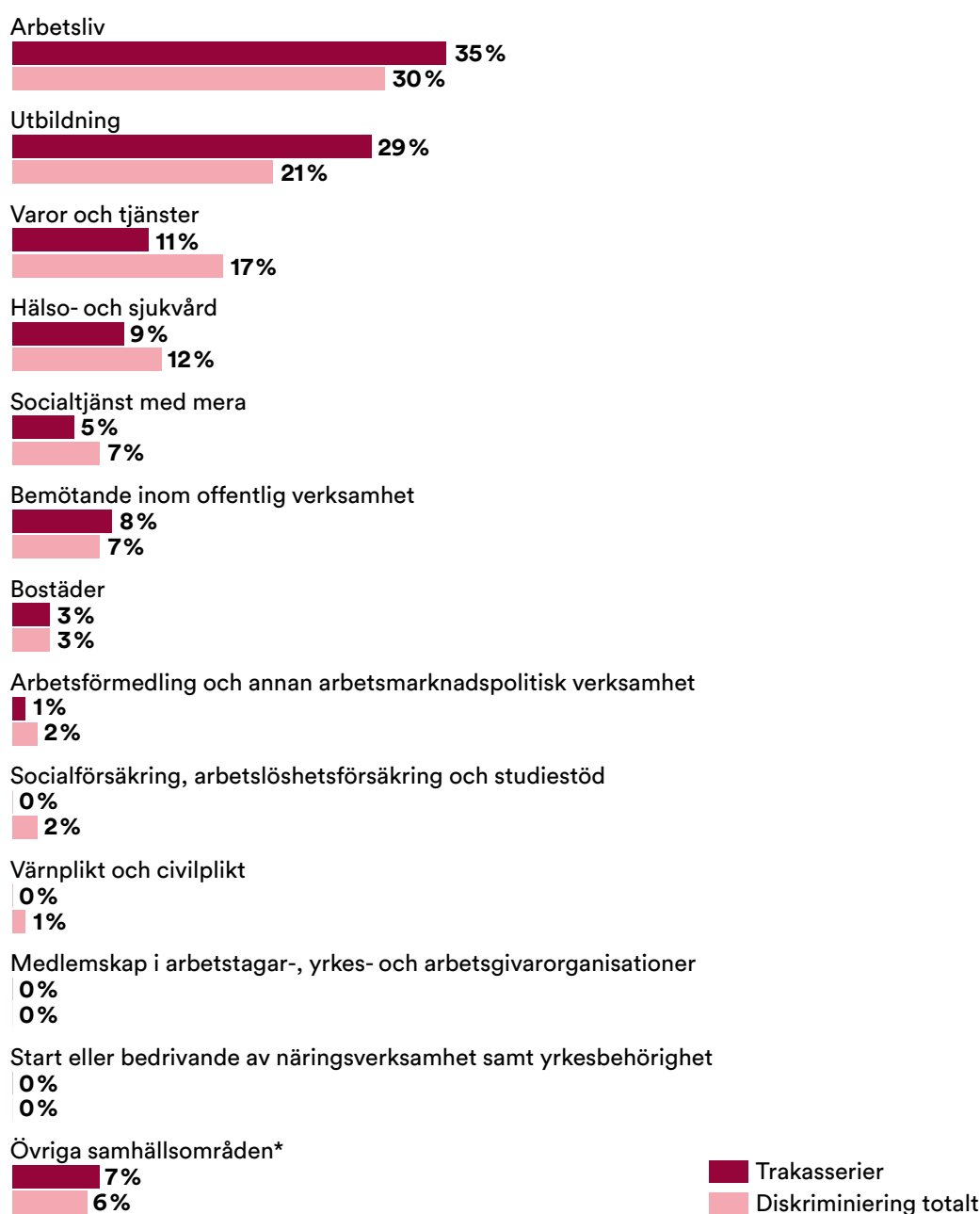
Figur 35. Antal anmälningar om trakasserier uppdelat efter diskrimineringsgrunder, 2015–2024.



Vanligast att anmälningar om trakasserier rör arbetslivet och utbildningsområdet

Av de anmälningar om trakasserier som kom in 2024 rör störst andel, 35 procent, arbetslivet och näst störst andel utbildningsområdet 29 procent (figur 36). Det är en större andel anmälningar om trakasserier som rör utbildningsområdet eller arbetslivet jämfört med samtliga anmälningar om diskriminering. Andelen anmälningar om trakasserier som rör varor och tjänster är däremot lägre än motsvarande andel för alla anmälningar om diskriminering.

Figur 36. Andel anmälningar som rör respektive samhällsområde, uppdelat på anmälningar om trakasserier respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.

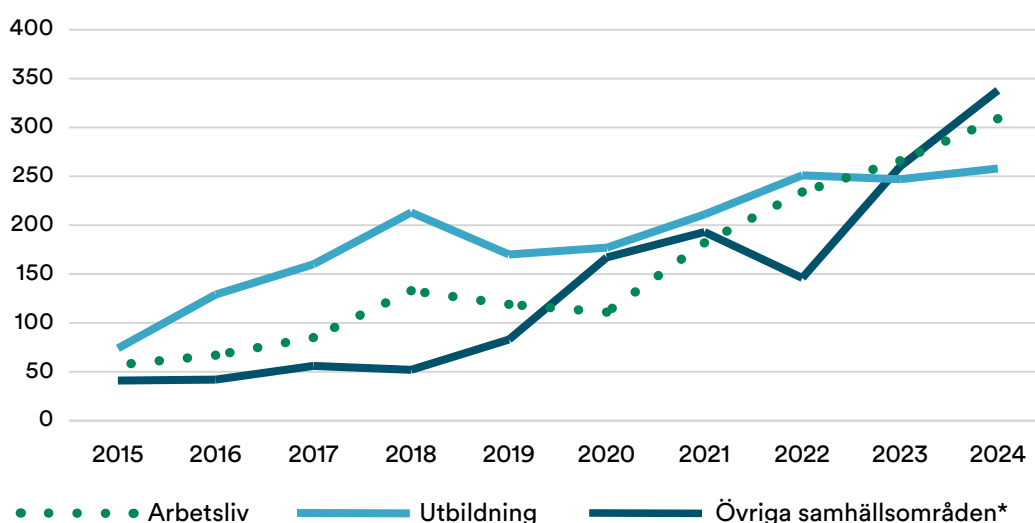


*Denna kategori består främst av anmälningar som handlar om ett annat samhällsområde än de tolv som omfattas av diskrimineringslagen samt anmälningar för vilka DO inte registrerat något samhällsområde överhuvudtaget.

Fortsatt ökning av anmälningar om trakasserier som handlar om arbetsliv

Under perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar om trakasserier som rör arbetsliv och övriga samhällsområden (figur 37). Antalet anmälningar om trakasserier som rör utbildningsområdet ökade fram till och med 2022, och var fram till det året det samhällsområde som majoriteten av anmälningarna om trakasserier rörde. Därefter är det vanligare med anmälningar om trakasserier inom arbetsliv eller övriga samhällsområden, medan anmälningar om trakasserier inom utbildningsområdet har legat på en relativt oförändrad nivå sedan 2022.

Figur 37. Antal anmälningar om trakasserier inom arbetsliv, utbildning och övriga samhällsområden, 2015–2024.



*Övriga samhällsområden avser här antalet anmälningar som handlar om något annat samhällsområde än arbetsliv och utbildning.

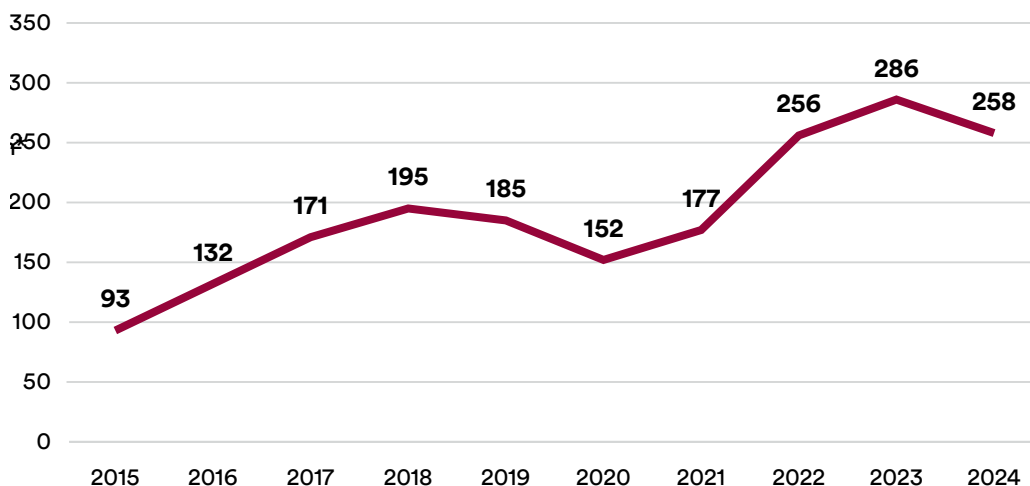
Sexuella trakasserier

Sexuella trakasserier är en av de sex former av diskriminering som är förbjudna enligt diskrimineringslagen. Sexuella trakasserier innebär ett uppträdande av sexuell natur som kränker någons värdighet. Förutom kommentarer och ord kan det vara att någon till exempel tafsar eller kastar närgångna blickar. Det kan också handla om ovälkomna komplimanger, inbjudningar och anspelningar.

Antalet anmälningar om sexuella trakasserier har ökat sedan 2015

År 2024 inkom 258 anmälningar om sexuella trakasserier (figur 38). Detta är en minskning med 10 procent från 2023. Sett till hela perioden 2015–2024 ökade dock antalet anmälningar med 177 procent.

Figur 38. Antal anmälningar om sexuella trakasserier, 2015–2024.



De flesta anmälningar om sexuella trakasserier rör arbetslivet 2024

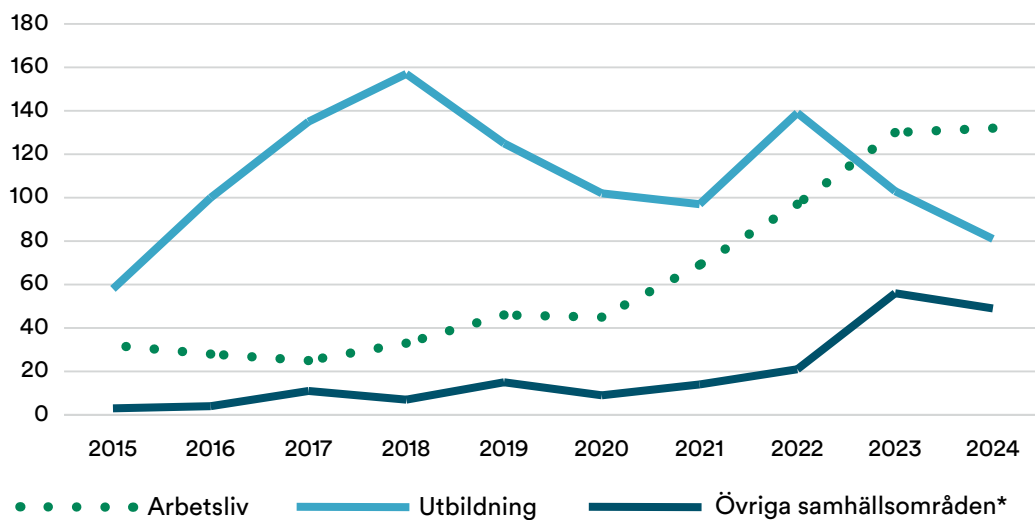
År 2024 rör 51 procent av anmälningarna om sexuella trakasserier arbetslivet medan 31 procent rör utbildningsområdet.

Antalet anmälningar som rör arbetslivet har ökat under större delen av perioden 2015–2024, med en tydlig ökning från 2020–2023. År 2024 låg de på samma nivå som 2023.

Fram till och med 2022 rör de flesta av anmälningarna om sexuella trakasserier utbildningsområdet. De anmälningarna ökade kraftigt 2015–2018, för att sedan minska 2018–2021 (figur 39).

Antalet anmälningar om sexuella trakasserier som rör övriga samhällsområden ökade till och med 2023 och låg därefter på ungefär samma nivå 2024.

Figur 39. Antal anmälningar om sexuella trakasserier inom arbetsliv, utbildning och övriga samhällsområden, 2015–2024.



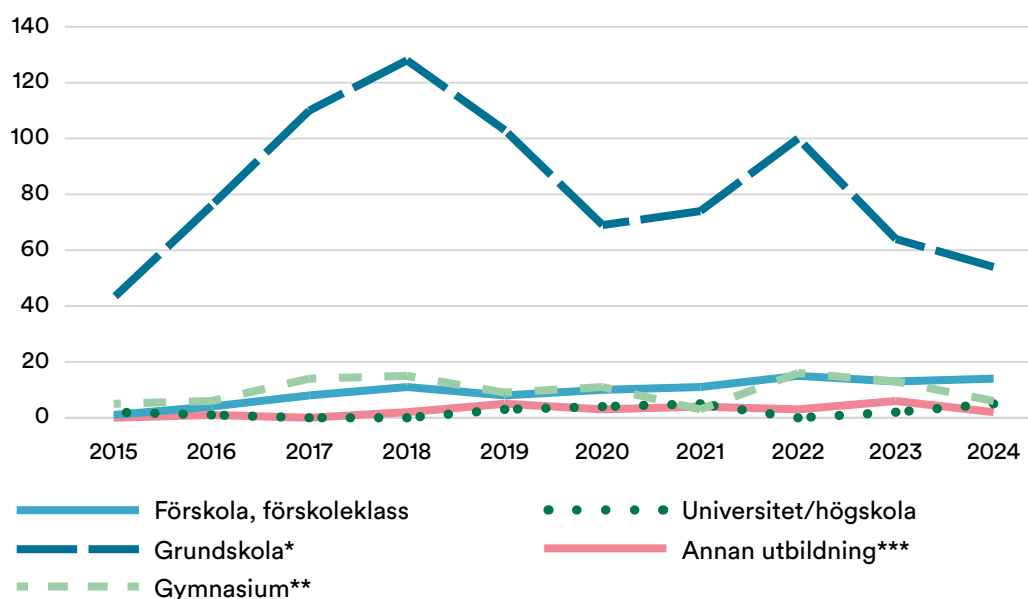
*Övriga samhällsområden avser här antalet anmälningar som handlar om något annat samhällsområde än arbetsliv och utbildning.



Anmälningar om sexuella trakasserier inom utbildningsområdet rör oftast grundskolan

En stor majoritet av anmälningarna om sexuella trakasserier inom utbildningsområdet handlar om sexuella trakasserier i grundskolan (figur 40), och det gäller genom hela perioden 2015–2024. De övriga skol- och utbildningsformerna förekommer i betydligt lägre utsträckning. Endast ett fåtal av anmälningarna om sexuella trakasserier rör händelser vid högskolor eller universitet.¹⁴

Figur 40. Antal anmälningar om sexuella trakasserier som rör utbildningsområdet, fördelat på utbildningsformer, 2015–2024.



*I grundskola ingår även anpassad skola, specialskola, sameskola och fritidshem.
**I gymnasium ingår även anpassad gymnasieskola.
***I annan utbildning ingår bland annat folkhögskola, kommunal vuxenutbildning, yrkesutbildning och studieförbundsverksamhet.

14 Här avses endast sexuella trakasserier mot studerande vid universitet och högskolor. Sexuella trakasserier mot anställda vid universitet och högskolor faller inom arbetslivsområdet.

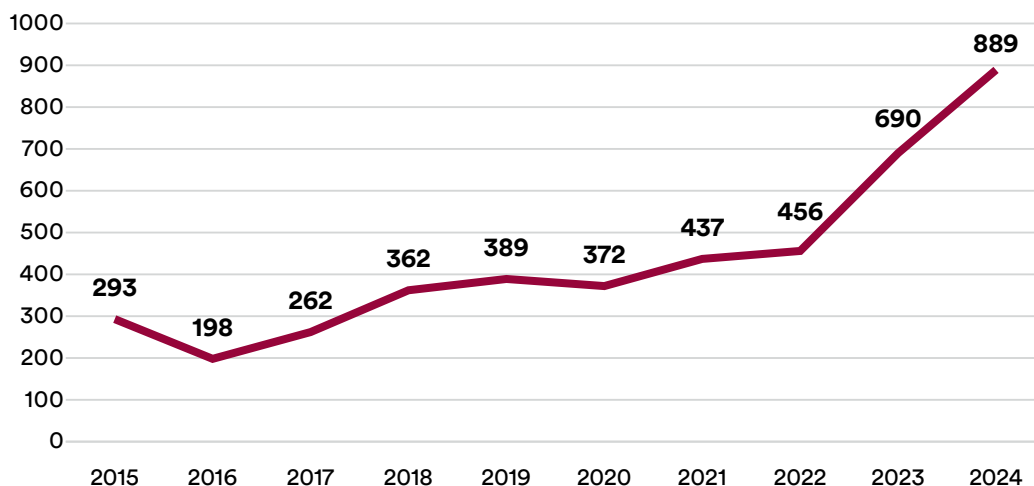
Bristande tillgänglighet

Sedan 2015 är bristande tillgänglighet en av de sex former av diskriminering som är förbjudna enligt diskrimineringslagen. Bristande tillgänglighet kan förekomma inom de samhällsområden som regleras i diskrimineringslagen.¹⁵ Begreppet bristande tillgänglighet innebär att en person med en funktionsnedsättning missgynnas genom att en verksamhet inte genomför skäligen tillgänglighetsåtgärder för att den personen ska komma i en jämförbar situation med personer utan denna funktionsnedsättning. Skäligen åtgärder för att åstadkomma tillgänglighet kan vara åtgärder i den fysiska miljön, men de kan även bestå av stöd och personlig service eller tillgänglig information och kommunikation. Att kravet gäller skäligen åtgärder innebär att en bedömning av förutsättningarna måste göras i varje enskilt fall.¹⁶

Antalet anmälningar om bristande tillgänglighet har ökat kraftigt sedan 2022

År 2024 inkom 889 anmälningar om bristande tillgänglighet. Mellan 2022 och 2024 ökade anmälningarna om bristande tillgänglighet från 456 till 889, vilket motsvarar en ökning på 95 procent. Sett till hela perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar med 203 procent (figur 41).

Figur 41. Antal anmälningar som rör bristande tillgänglighet, 2015–2024.¹⁷



15 Förbudet mot diskriminering i form av bristande tillgänglighet gäller dock inte inom samhällsområdet bostad, enligt 2 kapitlet 12c § diskrimineringslagen.

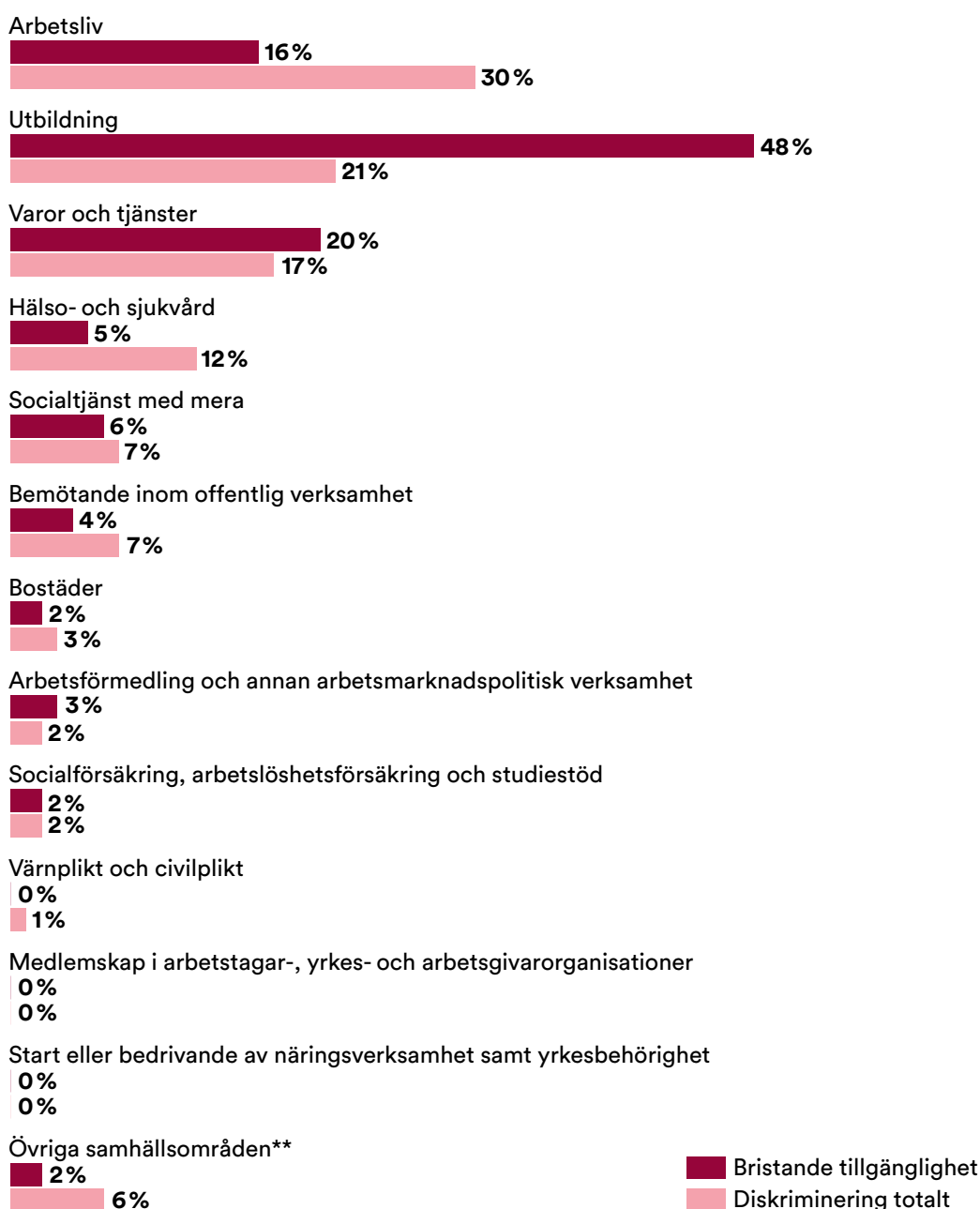
16 Läs mer på DO:s webbplats, [Bristande tillgänglighet är en form av diskriminering \(do.se\)](https://www.do.se).

17 Antal anmälningar som anges i figuren för år 2022 avviker marginellt jämfört med tidigare rapporter. Det beror på en mindre justering i metoden för att ta fram data.

Anmälningar om bristande tillgänglighet rör oftast utbildningsområdet

Av anmälningarna om bristande tillgänglighet 2024 handlar majoriteten (48 procent) om diskriminering inom utbildningsområdet (figur 42). I jämförelse med alla anmälningar om diskriminering är andelen som rör bristande tillgänglighet inom utbildningsområdet mer än dubbelt så hög. Andelen som rör arbetslivet är däremot lägre för anmälningar om bristande tillgänglighet, jämfört med alla anmälningar om diskriminering.

Figur 42. Andel anmälningar som rör respektive samhällsområde, uppdelat på bristande tillgänglighet respektive alla anmälningar om diskriminering, 2024.*

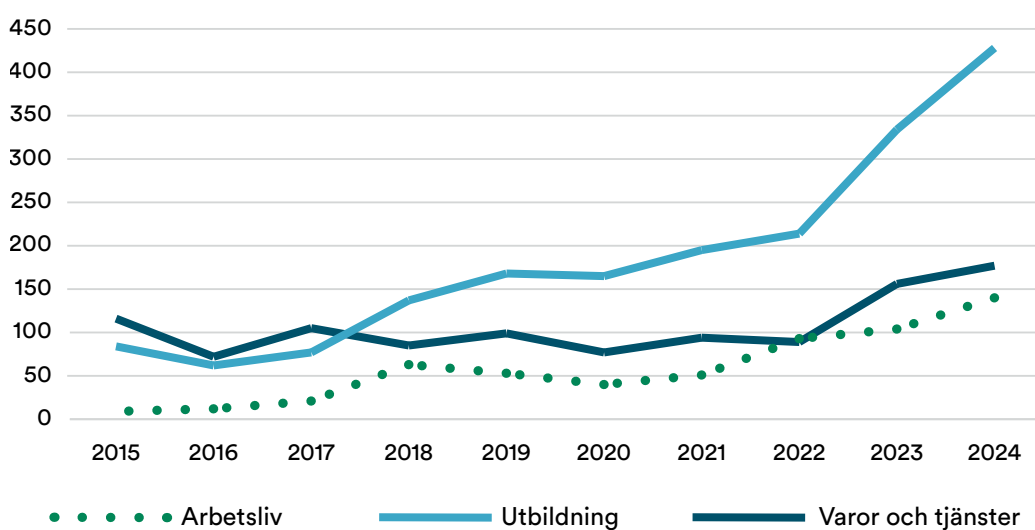


*En och samma anmälan kan handla om händelser inom flera områden, vilket gör att totalsumman i figuren överstiger 100 procent.

**Denna kategori består främst av anmälningar som handlar om ett annat samhällsområde än de tolv som omfattas av diskrimineringslagen samt anmälningar för vilka DO inte registrerat något samhällsområde överhuvudtaget.

Flest anmälningar om bristande tillgänglighet rör något av områdena utbildning, varor och tjänster eller arbetsliv. Inom samtliga tre samhällsområden har antalet anmälningar ökat och minskat om vartannat under perioden 2015–2024 (figur 43). Sett till hela perioden 2015–2024 ökade antalet anmälningar inom alla dessa tre samhällsområden. År 2015–2017 rörde flest anmälningar om bristande tillgänglighet området varor och tjänster. År 2018–2024 rörde flest anmälningar om bristande tillgänglighet utbildningsområdet.

Figur 43. Antal anmälningar om bristande tillgänglighet, fördelat på samhällsområden, 2015–2024.



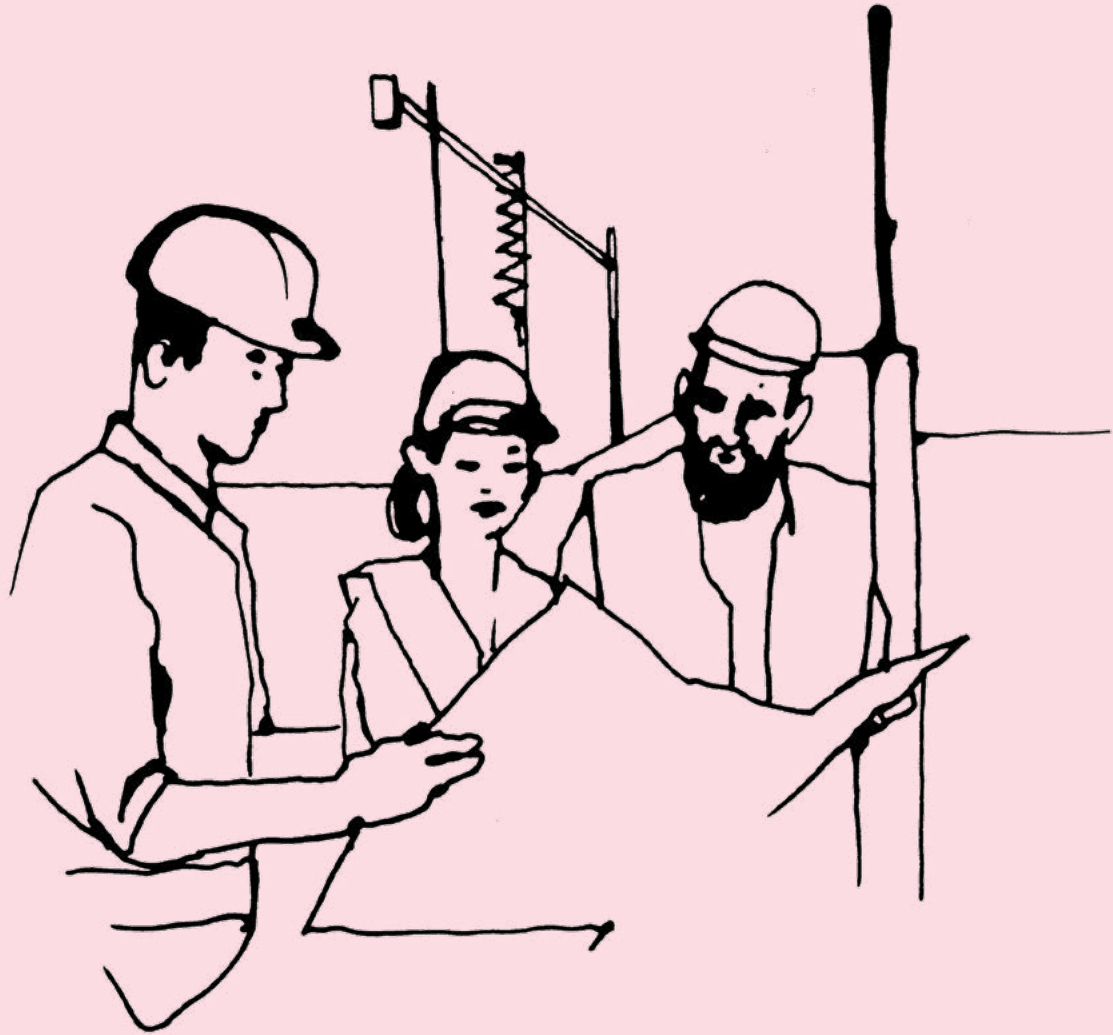
Referenslista

Diskrimineringsombudsmannen (2020a). Vilja, förstå, kunna. En analys av kommuners riktlinjer och rutiner avseende trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Solna: Diskrimineringsombudsmannen (DO).

Diskrimineringsombudsmannen (2020b). Bygg, förebygg och prioritera. En analys av bygg- och anläggningsbranschens riktlinjer och rutiner för att förhindra trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Solna: Diskrimineringsombudsmannen (DO).

Diskrimineringsombudsmannen (2023a). Berättelser om utsatthet. En analys av diskriminering som har samband med flera diskrimineringsgrunder. Rapport 2023:1. Solna: Diskrimineringsombudsmannen (DO).

Diskrimineringsombudsmannen (2024) Förekomst av diskriminering 2024. Årlig rapport från Diskrimineringsombudsmannen. Rapport 2024:2. Solna: Diskrimineringsombudsmannen (DO).



Bilaga

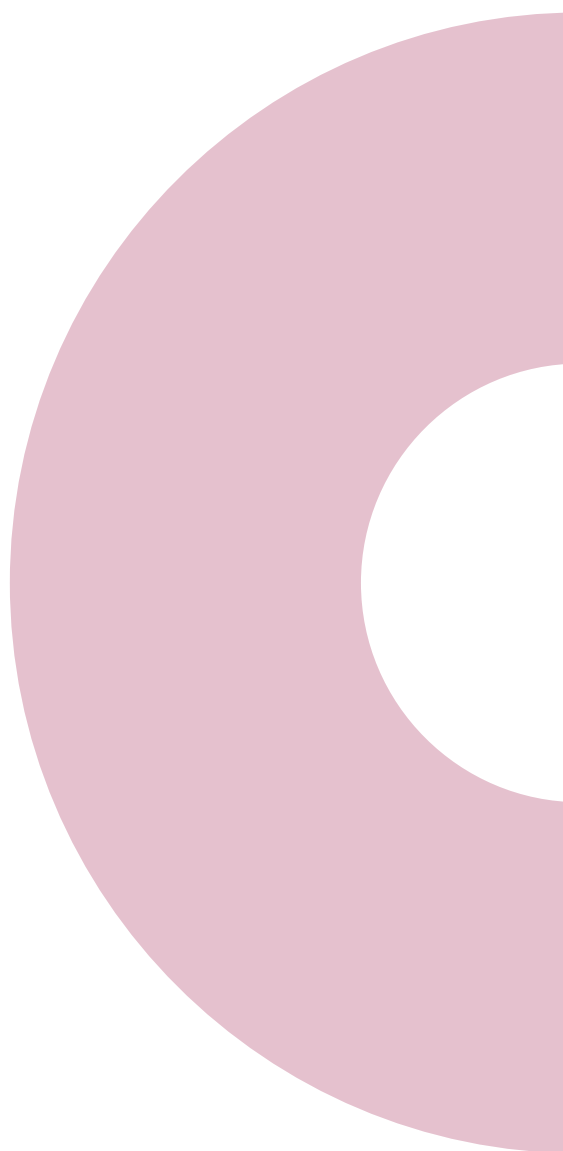
Datamaterial som ligger till grund för rapporten

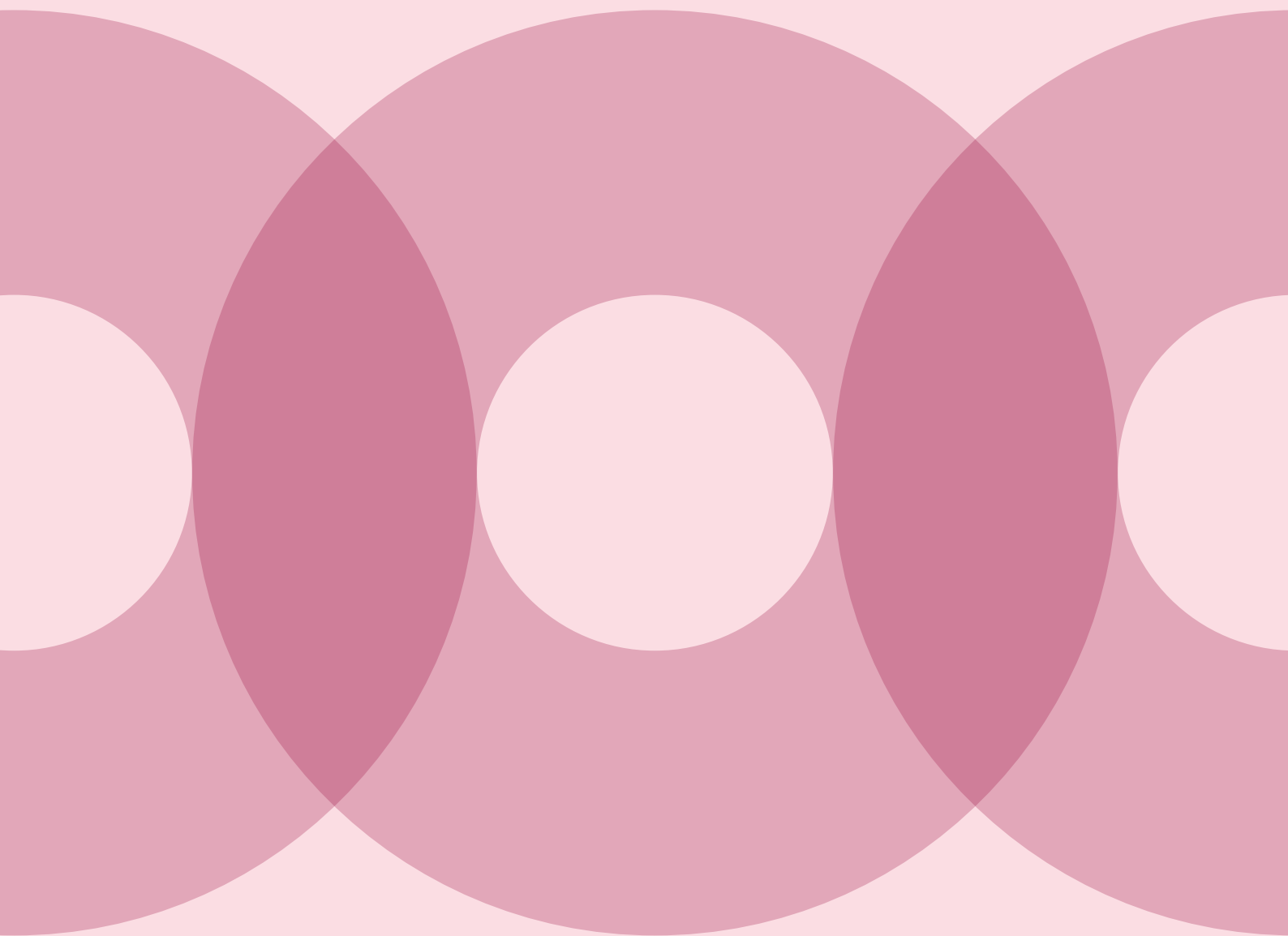
Det datamaterial som ligger till grund för den här rapporten består av de anmälningar om diskriminering, repressalier samt missgynnande enligt någon av familjeledighetslagarna som kommit in till DO.

De anmälningar som kommer in till DO registreras som anmälningar i DO:s diarium. Den statistik som presenteras i denna rapport grundar sig på de data som registreras om anmälningarna. Varje anmälan kan innehålla flera handlingar. De data som statistiken grundar sig på är kopplade till anmälan, och inte till de enskilda inkomna handlingarna. För att förtydliga hur informationen som ligger till grund för statistiken är lagrad kan vi ta ett exempel: En anmälan innehåller två handlingar, varav den ena innehåller uppgifter om sexuella trakasserier och den andra handlingen innehåller uppgifter om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet. DO registrerar denna som att det handlar om både sexuella trakasserier och diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet. Av de data som registreras i diariet framgår inte att uppgiften om sexuella trakasserier och uppgiften om diskriminering som har samband med etnisk tillhörighet ursprungligen fanns i två olika handlingar. Av de data som registreras framgår inte heller om de sexuella trakasserier och diskrimineringen som har samband med etnisk tillhörighet skedde vid samma tillfälle eller inte.

De inkomna handlingarna i anmälningar kan se olika ut, vara olika omfattande och ha olika format. Den 1 september 2020 infördes möjligheten att lämna information om diskriminering via ett webbformulär. Införandet av webbformuläret bedöms ha bidragit till att fler anmälningar har kommit in till DO. Ofta består anmälan av en textbeskrivning av ett händelseförlopp. De data som registreras i DO:s diarium ska spegla innehållet i de inkomna handlingarna och innehåller information om bland annat diskrimineringsgrunder, former av diskriminering och samhällsområden. Registreringen innebär dock inte att DO gör någon bedömning av om diskriminering har skett i diskrimineringslagens mening.

I en anmälan om diskriminering kan det finnas uppgifter om en händelse, om flera händelser som hänger ihop med varandra i ett händelseförlopp eller om olika händelser som inte har någon direkt koppling till varandra. Till och med 2017 registrerades en inkommen handling som flera anmälningar i de fall det gällde mer än en verksamhet eller mer än en utsatt person. Från och med 2018 kan fler än en verksamhet och fler än en utsatt person registreras i samma anmälan. En anmälan kan avse både händelser som anmälaren själv blivit utsatt för och händelser som någon annan blivit utsatt för. Eftersom det förändrade arbetssättet innebär att inkomna handlingar, som tidigare registrerades som flera anmälningar, från och med 2018 registreras som en och samma anmälan, påverkas jämförbarheten över tid. Data om en anmälan registreras i samband med att den första handlingen lämnas till DO. I de fall där kompletteringar kommer in efter den första inkomna handlingen kan registreringen av data ändras.





DO

www.do.se

Box 4057

169 04 Solna

Telefon 08-120 20 700

Facebook/Diskrimineringsombudsmannen

Instagram: @diskrimineringsombudsmannen_do

LinkedIn/Diskrimineringsombudsmannen, DO

ISBN 978-91-88175-58-8

